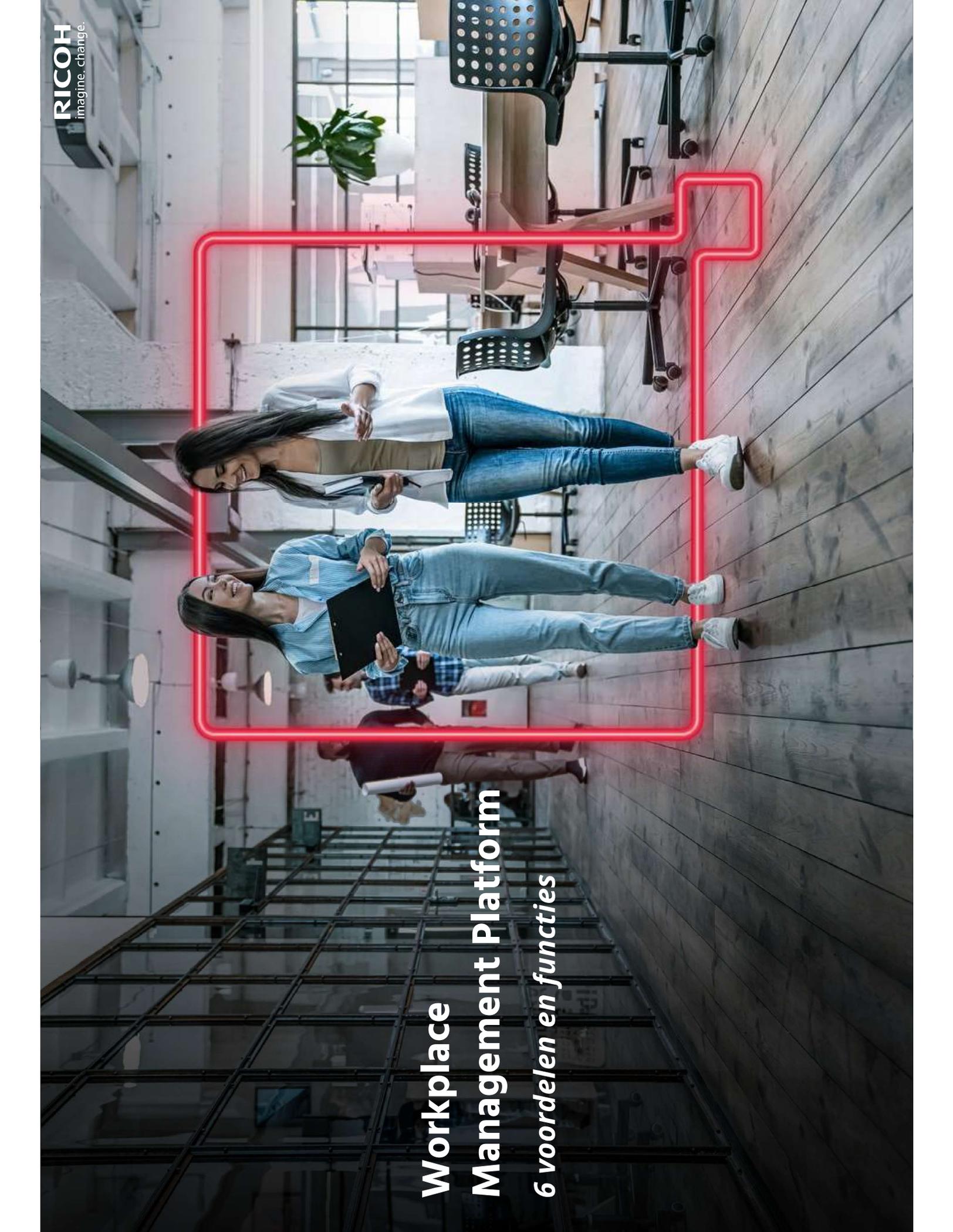


# Workplace Management Platform

6 voordelen en functies



# Kloof in werkplektechnologie

**RICOH**  
imagine. change.



# Kloof in werkplektechnologie

Medewerkers rekenen op flexibele, moderne werkplekken die eenvoudig te gebruiken zijn. En die zij kunnen aanpassen op de manier waarop zij het liefste werken. Organisaties die de werkomgeving inrichten op gebruiksgemak, aanpasbaarheid en productiviteit trekken dan ook de beste talenten aan én behouden ze.

Toch blijkt uit **onderzoek** van Ricoh dat er een kloof bestaat tussen de verwachtingen van medewerkers en het aanbod in werkplektechnologie van werkgevers. Nog te vaak ervaren medewerkers uitdagingen bij alledaagse taken, zoals het reserveren van een vergaderruimte.

Als medewerkers faciliteiten zoals vergaderruimtes, werkplekken/bureaus, parkeerplekken en catering kunnen reserveren via één gebruiksvriendelijke applicatie, verbetert dat hun werkervaring significant.

Tegelijkertijd wordt data over het gebruik van de werkplek steeds belangrijker. Hiermee krijg je inzichten om je werkomgeving nog beter in te richten op de wensen en behoeften van medewerkers. En kun je duurzame keuzes maken in kantoorvastgoed op basis van feiten.

In dit stappenplan lees je hoe een Workplace Management Platform hieraan bijdraagt. Ontdek de belangrijkste voordelen en functies en ga direct aan de slag.

A graphic showing the number 33% in white, bold, handwritten-style font, centered within a black circle. A red arc highlights the top of the circle.

1 op de 3 medewerkers zegt dat de werkomgeving hun productiviteit belemmert

A graphic showing the number 35% in white, bold, handwritten-style font, centered within a black circle. A red arc highlights the top of the circle.

35% van de medewerkers heroverweegt het opzeggen van hun baan als het flexibel werken beter geregeld is

*\*Onderzoek van Ricoh naar 'Fulfillment through work' in 2024.*



# Wat is een Workplace Management Platform?

Een Workplace Management Platform integreert uiteenlopende kantoor- en werkplektechnologieën, processen en modules in één centraal overzicht van je complete werkomgeving. Zo krijg je o.a. waardevolle inzichten over het gebruik door medewerkers en bezoekers. Ook ontdek je de kansen om hen nog beter te faciliteren.

**Medewerkers plannen en vereenvoudigen hun werkdag via het platform**, waar ze ook zijn. Gewoon via de app of webapplicatie. Een werkplek, vergaderruimte of parkeerplaats reserveren, bezoekers beheren, collega's zoeken of informatie raadplegen via digital signage: er zijn tal van acties mogelijk.

**Tegelijkertijd biedt het platform toegang tot analyses en rapportages** over het gebruik van de kantooromgeving. Met de inzichten die je opdoet kun je ruimtes en het beleid voor flexibel werken optimaliseren, de duurzaamheid bevorderen en weloverwogen, kostenefficiënte beslissingen maken op het gebied van je onroerend goed.



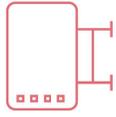
# 6 voordelen





## **Verbeter de werkplekervaring**

Medewerkers reserveren via interactieve plattegronden supersnel de juiste werkplek. Van bureau tot stilte- of vergaderruimte. En zij melden eenvoudig bezoekers aan.



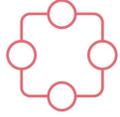
## **Krijg inzicht in het kantoorgebruik**

Zie welke werkplekken en ruimtes graag en veel worden gebruikt. Dankzij realtime analyses pas je ruimtes aan op de behoeften van medewerkers en bezoekers.



## **Stimuleer samenwerking**

Maak het medewerkers makkelijk om elkaar én de juiste ruimte snel te vinden. Zo verbeter je de samenwerking op kantoor.



## **Verhoog de productiviteit**

Medewerkers en managers plannen vooraf hun werkdagen op kantoor en reserveren de benodigde voorzieningen. Zij kunnen snel aan de slag en krijgen zo meer gedaan.



## **Houd grip op compliance**

Zorg voor naleving van processen en procedures door een uitgebreide benadering van databeveiliging, privacy en werkplekbeheer.



## **Meer duurzaamheid**

Verzamel via IoT-sensoren data over o.a. energieverbruik en bezettingsgraad – en ontdek kansen om de duurzaamheid op kantoor te optimaliseren en verspilling te verminderen.



# 6 functies



# Werkplekbeheer

Met een tool voor Workplace Management **delen medewerkers hun werkdag vooraf in**. Via de webapplicatie of mobiele app **vinden en reserveren zij eenvoudig een werkplek, vergaderruimte, parkeerplaats of locker**. En als organisatie kun je werkzones creëren om de samenwerking binnen teams te bevorderen.

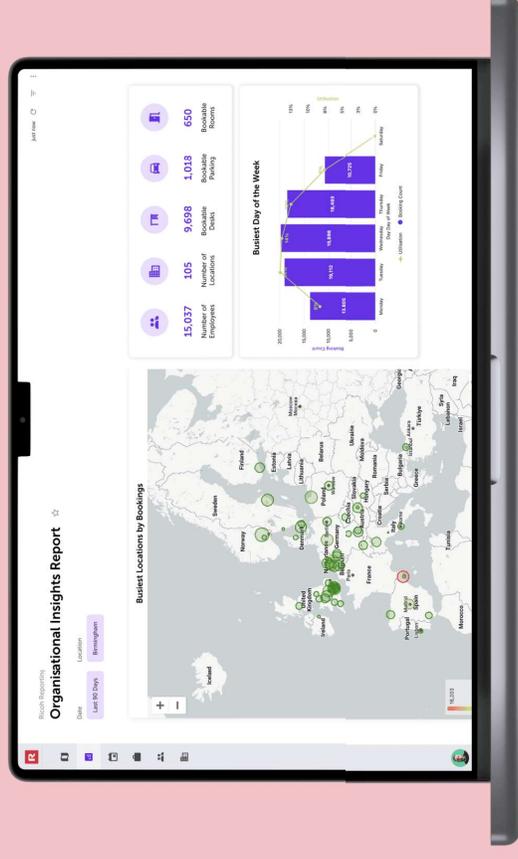
Bovendien zien medewerkers in één oogopslag **de beschikbaarheid en grootte van de ruimtes, inclusief welke audiovisuele apparatuur er aanwezig is**. Op reserveringspanelen bij de ingang van de ruimtes is te zien wie de ruimte momenteel gebruikt en voor hoe lang. Zodat alleen genodigden de ruimte betreden als die bezet is.

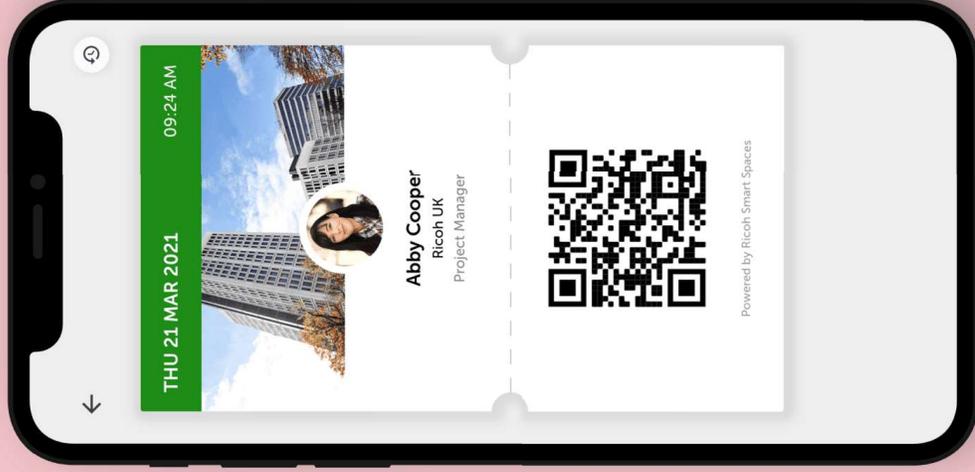
# 2

## Analytics en rapportages

Om het maximale uit je werkomgeving te halen, biedt een Workplace Management Platform data over o.a. dagelijkse bezetting, kantoorgebruik en duurzaamheidsprestaties (o.a. energieverbruik). Met deze data kun je als organisatie:

- **kantoorruimtes optimaliseren**, bijvoorbeeld door nieuwe ruimtes voor samenwerking te creëren als de vergaderruimtes continu volgeboekt zijn.
- **het governance-beleid aanscherpen**, bijvoorbeeld met procedures en vereisten voor hybride werken.
- **faciliteiten reorganiseren** en kantoorgerelateerde kosten verlagen.
- **resources beter beheren** en voldoen aan je ESG-doelstellingen, bijvoorbeeld door ruimtes alleen te verwarmen als die bezet zijn.





# Bezoekersbeheer

Ook bezoekers wil je een optimale ervaring geven op kantoor. Daarom biedt een Workplace Management Platform een module voor bezoekersbeheer, die het **aanmelden van bezoekers sterk vereenvoudigt**. Met deze module houd je ook grip op wie het gebouw binnenkomt en welke gegevens er van hen worden verzameld.

**Medewerkers melden bezoekers vooraf aan en ontvangen een melding zodra ze arriveren**. Zo gewenst is het mogelijk om bezoekers zelfstandig te laten inchecken via een digitale zuil bij de receptie. Door bezoekers via het platform aan te melden, hoef je geen handmatige processen en papieren archieven meer bij te houden.

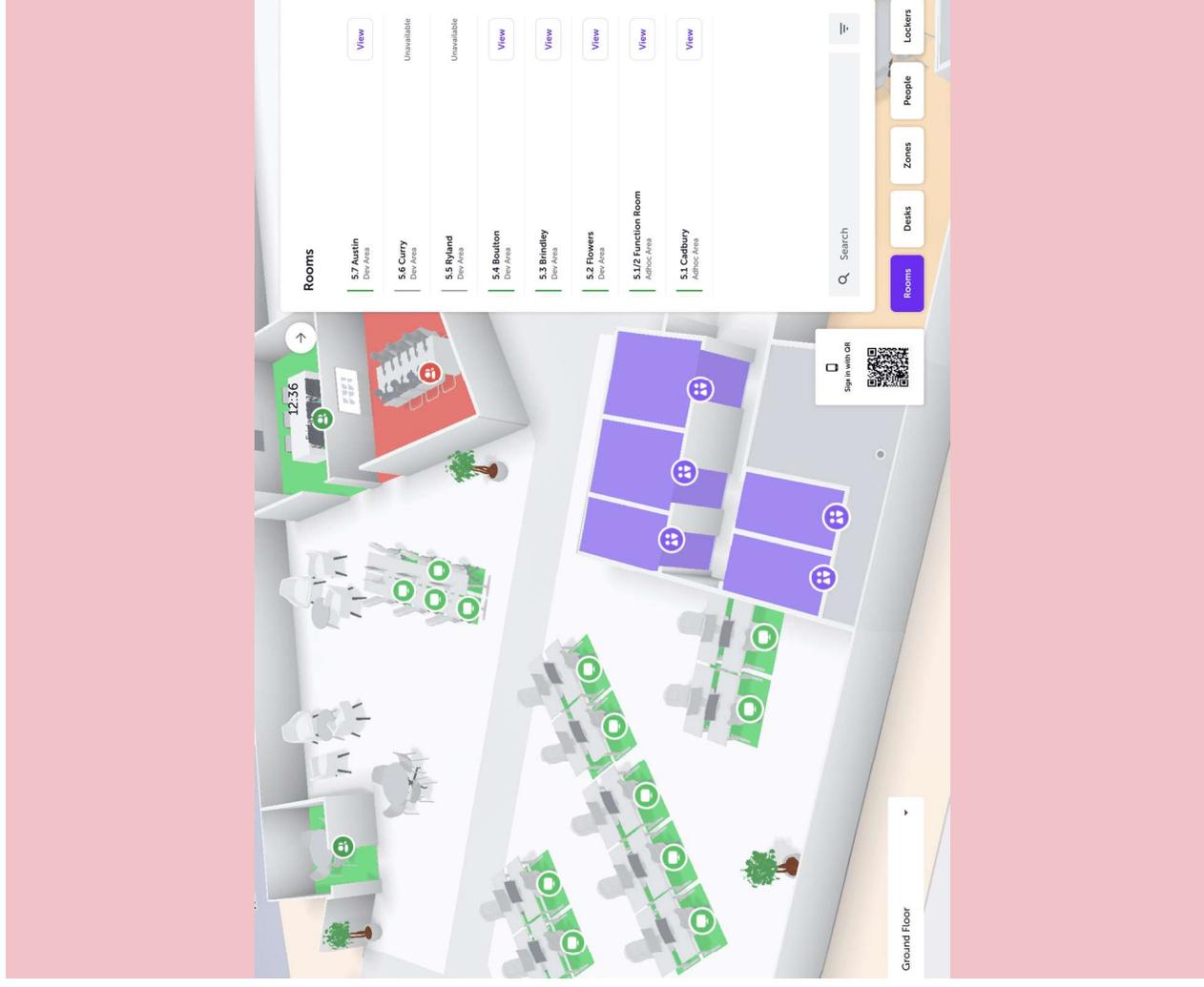
# 4

## Bewegwijzering

Modules voor bewegwijzering leiden medewerkers, bezoekers en klanten efficiënt door de kantoorruimte. **Hiermee zorg je ervoor dat iedereen snel weet waar hij of zij moet zijn.** Iedereen navigeert eenvoudig door de kantoorruimte en weet belangrijke voorzieningen, zoals kantines, toiletten en nooduitgangen, snel te vinden.

Workplace Management-toepassingen bieden ook modules voor bijvoorbeeld digital signage of interactieve plattegronden. **Dit zorgt ervoor dat iedereen op het juiste moment op de juiste plaats is** én tegelijkertijd op de hoogte blijft van relevant nieuws.

Integreer je deze modules met IoT-sensoren, dan kun je ook realtime weergeven welke werkplekken of ruimtes vrij of in gebruik zijn, zodat gebruikers snel de juiste ruimte vinden.





# Systeemintegratie

De meeste Workplace Management Platforms integreren met uiteenlopende systemen. Zoals werkplekgerelateerde applicaties, sensoren, samenwerkingstools of zelfs applicaties van derden, zoals HR-systemen. **Deze integraties zorgen voor realtime inzicht in gegevens, verbeterde communicatie en gestroomlijnde processen.** Dit alles resulteert in een productievere, medewerkergerichte werkplek. Enkele voorbeelden van integraties zijn:

- **Integratie met kantoorgerelateerde modules**, zoals voor analytics, ruimtes reserveren, printinfrastructuur, bewegwijzering en bezoekersbeheer.
- **Integratie met sensors** en het scannen van badges zorgt ervoor dat je uitgebreide, realtime gegevens kunt verzamelen over o.a. bezetting, kantoorgebruik, temperatuur, energieverbruik en luchtkwaliteit.
- **Integratie met samenwerkings tools** zoals Microsoft, Google Suite of andere systemen zorgt ervoor dat medewerkers eenvoudig de ruimte reserveren die ze nodig hebben, waar ze ook werken. Deze geïntegreerde gegevens geven ook een rijker beeld van het gedrag van medewerkers.



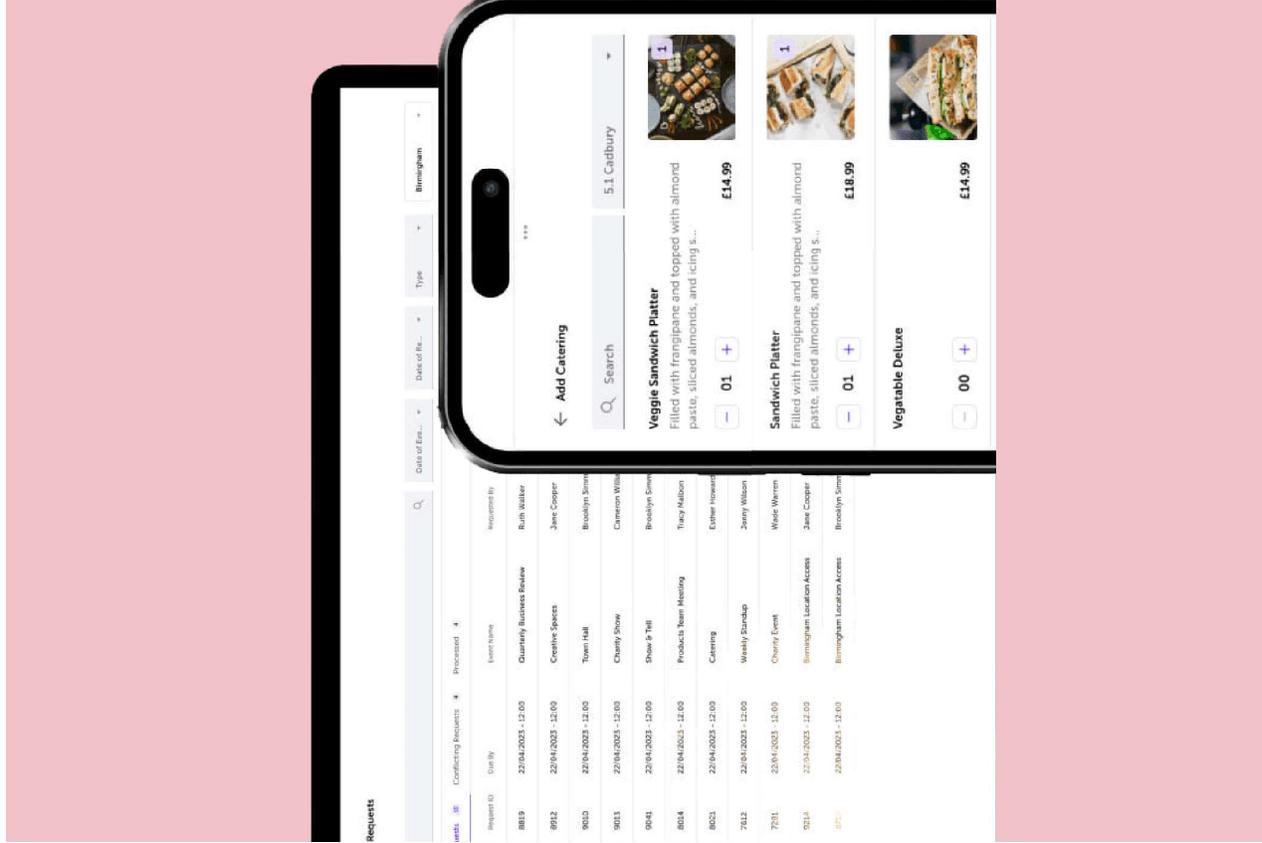
# 6

## Serviceverzoeken

Met een Workplace Management Platform beheer je soepel en efficiënt serviceverzoeken binnen de organisatie. Medewerkers vragen eenvoudig de door hun gewenste diensten aan, zoals voor schoonmaak en catering. **Dit bespaart tijd en verlaagt de administratieve last.**

Organiseert een team bijvoorbeeld een workshop in een vergaderruimte? Dan gebruiken zij het platform om vooraf bezoekers aan te melden en schoonmaak- en cateringdiensten voor die dag aan te vragen. Zodat de ruimte helemaal klaar is en de workshop een success wordt.

Voor een optimale ervaring is het cruciaal dat de oplossing eenvoudig **integreert met andere platforms zoals ServiceNow**. Zo zorg je voor een uniform en efficiënt proces, dat past bij de moderne werkplek.



**In de praktijk:  
easyJet**



**RICOH**  
imagine. change.

# easyJet: veilig en efficiënt hybride werken

easyJet wilde de kantooromgeving efficiënter gebruiken en een soepele samenwerking stimuleren, ook hybride. De organisatie zocht een oplossing waarmee medewerkers o.a. flexibel werkplekken en vergaderruimtes kunnen reserveren.

Na een uitgebreide inventarisatie koos easyJet voor RICOH Spaces. Dit Workplace Management Platform verbetert de (hybride) samenwerking tussen medewerkers en verhoogt de algehele productiviteit binnen teams. Ook krijgt easyJet inzichten over o.a. kantoorgebruik, zodat ze de kosten voor vastgoed kunnen verlagen.



**Op onze Luton Campus werken steeds meer mensen. Het vinden van een werkplek of vergaderruimte werd een uitdaging. Daarom zochten we naar een oplossing waarmee we slimmer gebruik kunnen maken van onze kantooromgeving.**

Simon Cunniffe  
People Services Director bij easyJet

[Lees de case](#)



# Aan de slag





# Stappenplan

Als organisatie wil je maximaal resultaat halen uit je Workplace Management Platform. Zo is het stroomlijnen van vastgoed en dit effectiever benutten veelal een belangrijk operationeel doel. Terwijl het verbeteren van de werkervaring en productiviteit algemene bedrijfsbehoeften zijn. Wat je specifieke behoeften ook zijn, start altijd met de onderstaande drie stappen.

1

Maak een inventarisatie van de afdelingen in je organisatie, zoals HR, Facility en IT en breng de **bedrijfsdoelstellingen** in kaart. Wat zijn de doelstellingen en hoe draagt een Workplace Management Platform hieraan bij?

2

Breng de huidige situatie in kaart. Heb je inzicht in de werkplek, gewoontes en frustraties? Zet de verbeterkansen op een rij. Zo werk je toe naar concrete doelstellingen en een uitvoerbaar plan, dat tegemoetkomt aan de behoeften van je organisatie.

3

Kies een partner of leverancier die modules en functies biedt die zijn **afgestemd op je behoeften**. Check ook of de partner de juiste expertise heeft en begeleiding biedt, zodat het platform ook optimaal in gebruik wordt genomen én inzichten geeft om de werkplekervaring en het beheer doorlopend te optimaliseren.

# Vind je ideale partner

**RICOH**

imagine. change.

# Waarom Ricoh?

Bij Ricoh bieden we oplossingen, waarbij de ervaring van medewerkers centraal staan. Of het nu gaat om het creëren van een perfecte werkervaring, het automatiseren van taken, het inrichten van een flexibele IT-infrastructuur of het versnellen van de digitale transformatie om groei te stimuleren.

Al meer dan 85 jaar houden we ons bezig met de manier waarop mensen werken. Vandaag de dag laten we de werkplek van meer dan een miljoen organisaties en miljoenen medewerkers wereldwijd vóór hun werken, voor een perfecte werkervaring.

We ontwikkelen tools en technologieën die het leven makkelijker maken. Zo creëren we 'Fulfillment through Work'. Dit drijft onze eigen mensen. Elke dag opnieuw. Onze ambitie is dan ook helder: **Let People Succeed**.

# RICOH Spaces

RICOH Spaces is een modulair en schaalbaar Workplace Management Platform, dat we hebben ontwikkeld en continu verbeteren in samenwerking met onze klanten. RICOH Spaces is een uitstekende oplossing als je op zoek bent naar:

- **Een samenwerkingspartner** die je ondersteunt met een oplossing op maat en met de onboarding/adoptie van medewerkers. Onze toegewijde customer success manager staat altijd voor je klaar.
- **Een meertalige desktopapplicatie en mobiele app** voor een all-in prijs, inclusief SLA.
- Een systeem dat eenvoudig **integreert met een reeks modules**, inclusief analytics, het reserveren van werkplekken/bureaus, vergaderruimtes en parkeerplaatsen, bewegwijzering, bezoekersbeheer, serviceverzoeken, digital signage en sensors.
- Een partner met **meer dan 85 jaar ervaring in werkplekoplossingen en eigen datacenters** in elke regio van de EMEA.

**Ricoh bewees zijn meerwaarde tijdens de implementatie, met name de lead developers. De unieke vereisten maakten dit project uitdagend. Ricoh stond altijd voor ons klaar om te ondersteunen en de vaart erin te houden.**

Charlie Rainer  
Head of Corporate Technology, easyJet

