elastic

Problemas do mundo real requerem dados em tempo real:

Um guia estratégico para colocar seus dados para trabalhar

Como os líderes de TI podem melhorar as experiências digitais dos clientes, aumentar a resiliência operacional e reduzir o risco cibernético colocando dados existentes e inexplorados para trabalhar em tempo real

Índice

Introdução

Como consumidor e funcionário, você espera nada menos que experiências seguras e impecáveis em todas as aplicações, sites, emails, mensagens de texto e chamadas de vídeo com os quais interage todos os dias. Como líder de TI, espera-se que você mantenha todos esses sistemas subjacentes funcionando com segurança para deixar seus clientes satisfeitos, manter seus funcionários capacitados e atingir suas metas de negócios.

E tudo isso junto com condições macroeconômicas desfavoráveis que aumentam a pressão para economizar custossem comprometer o desempenho de TI e as experiências do cliente. Essa não é uma tarefa fácil.

Com a necessidade contínua de aumentar a visibilidade do desempenho das aplicações críticas e da infraestrutura, fortalecer a segurança cibernética e melhorar a capacidade de exibir informações relevantes, e se disséssemos que há uma oportunidade de condensar seu conjunto de tecnologia e economizar ao longo do caminho?

As organizações que usam dados em tempo real para o propósito certo têm[1]:

- 8x mais chances de aumentar a receita em 20% ou mais
- 1,4x mais chances de descobrir novos fluxos de receita
- 1,6x mais chances de criar experiências orientadas por dados
- 1,8x mais chances de comercializar seus dados

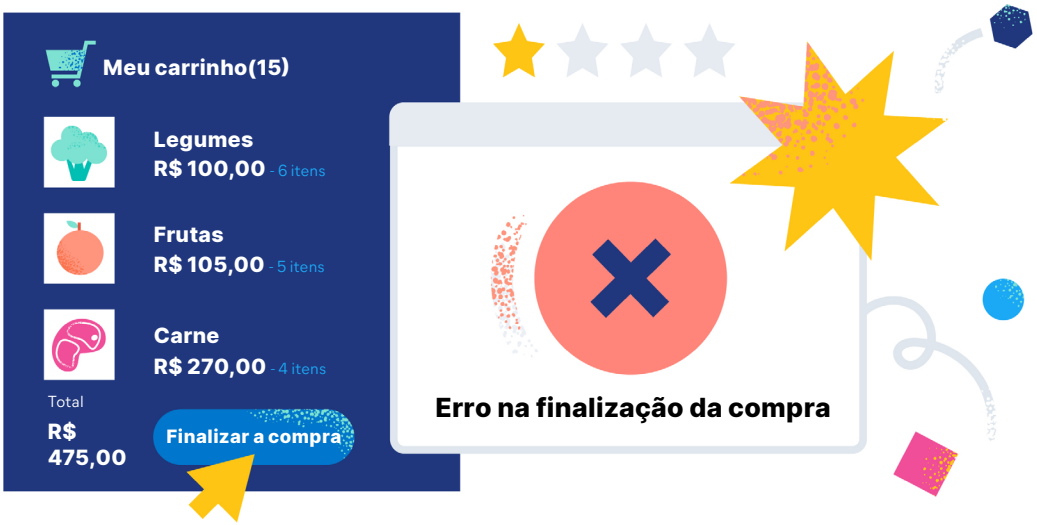
1. The state of the insights-driven business, 2022. Forrester. https://www.forrester.com/

Seção 1:

Seus problemas de negócios são problemas de dados

Como líder de TI, espera-se que você **otimize as aplicações empresariais e a infraestrutura para disponibilidade e desempenho.** A aplicação média, composta de 50 a 100 serviços com várias implantações, pode gerar mais de 300 GB de dados por hora durante[2] um incidente ou interrupção. Imagine se o sistema de pedidos online de um supermercado caísse dias antes do Natal. Como se o estresse da época de festas não bastasse, isso certamente deixaria alguns clientes insatisfeitos. O tempo de inatividade não planejado, além de deixar um gosto ruim na boca dos clientes (sem trocadilhos), pode facilmente chegar a um prejuízo de milhões de reais.[3]

Esse é um problema de dados.



2. AIOps: Unleashing the hidden insights in unstructured IT data for better IT operations management, 2021. IBM. https://community.ibm.com/
3. What's new in the 2022 cost of a data breach report, 2022. IBM. https://securityintelligence.com/

Como líder de TI, também se espera que você**evite ameaças cibernéticas, e detecte e resolva incidentes rapidamente quando eles ocorrerem**. Uma empresa Fortune 500 média gera mais de 10 TB de eventos de segurança por mês.[4] Você e sua equipe estão sempre examinando as avalanches exponenciais de dados de segurança, preocupados com a próxima ameaça e o impacto que poderia ter em sua marca e a interrupção que provocaria nas operações diárias de sua organização.

Isso também é um problema de dados.

Espera-se que os líderes de TI **conectem as pessoas e equipes certas com as informações certas, no momento certo**, independentemente de onde as informações estejam ou do formato dos dados. Por exemplo, um cliente de comércio eletrônico poderia estar procurando papel higiênico e só encontrar resultados de papel para impressora. A Wakefield Research descobriu que 75% dos consumidores online mudariam imediatamente de varejista[5] se o site que eles estavam usando retornasse resultados de busca que não encontrassem exatamente o que eles estavam procurando.

Isso, novamente, é um problema de dados.

4. What to log in a SIEM: SIEM and security logging best practices explained, 2020. AT&T. https://cybersecurity.att.com/
5. Product over price: The critical role personalization plays in converting online searches into sales, 2022. Wakefield. https://www.elastic.co/pt

Todos esses desafios estão fundamentalmente ligados aos dados. Na verdade, uma empresa de grande porte armazena em média mais de 71 PB de dados estruturados e não estruturados apenas localmente, sem nem incluir a nuvem.[6] Uma montanha de dados que poderia estar escondendo insights importantes para o crescimento dos negócios, indicadores de comprometimento e tudo mais. Esses dados não deveriam estar apenas armazenados — eles precisam ser colocados para trabalhar.

Infelizmente, apenas 32% dos dados nas organizações estão sendo ativamente colocados para trabalhar[7] atualmente, o que deixa uma quantidade indesejável de dados ocupando espaço e custando dinheiro para serem armazenados sem agregar valor. O uso desses dados inexplorados permitirá que você deixe os clientes satisfeitos, mantenha seus sistemas funcionando e preserve a segurança da sua organização.

> **Para enfrentar esses desafios de dados, as organizações precisam de uma maneira de extrair valor dos dados continuamente, em tempo real.**

Então, como você faz isso?

Com **uma plataforma de análise de dados unificada e flexível com tecnologia de busca** que permita aos usuários encontrar, compartilhar, proteger e visualizar dados em várias fontes de dados e ambientes em tempo real.

A tecnologia **baseada em busca** consiste em ferramentas que possibilitam a busca de dados em várias fontes como sites, aplicações, bancos de dados, ambientes de nuvem híbrida e outras fontes de natureza empresarial. Ela fornece dados e insights às partes interessadas no momento em que são necessários, independentemente de onde os dados estejam localizados.

6. Meeting the new unstructured storage requirements for digitally transforming enterprises, 2022. IDC. https://www.delltechnologies.com/
7. Rethink data put more of your business data to work—from edge to cloud, 2020. Seagate. https://www.seagate.com/

De acordo com uma pesquisa realizada pela Forrester Consulting e encomendada pela Elastic, mais de 4 em cada 5 líderes de dados concordam que a tecnologia baseada em busca os ajuda[8] a:

83%

Reduzir os custos para seus negócios quando implantada como uma plataforma integrada.

81%

Devolver tempo às equipes para elas dedicarem a trabalhos mais significativos.

83%

Melhorar as experiências de clientes e funcionários.

84%

Trabalhar mais rápido com um aumento na velocidade e na produtividade de suas organizações.

83%

Fornecer insights importantes que aceleram a tomada de decisões.

84%

Implementar transformações digitais bem-sucedidas.

Como você coloca essa tecnologia baseada em busca para trabalhar? **Com soluções baseadas em busca.** Continue lendo para descobrir tudo o que você precisa saber para analisar seus dados, extrair insights e extrair valor continuamente em tempo real. Mas primeiro, um pouco de insight sobre os desafios que as organizações estão enfrentando.

8. Search-powered technologies: A mission-critical enabler for the digital future of business, 2022. Forrester Consulting. https://www.elastic.co/pt

Seção 2:

Os desafios de dados e as complexidades dos negócios continuam a se acelerar

Organizações de todos os tamanhos estão observando um crescimento exponencial dos dados não estruturados, e as complexidades dos negócios estão atingindo novos patamares. Você provavelmente está lidando com pelo menos um dos desafios abaixo.

As expectativas dos clientes e funcionários estão mais altas do que nunca. Na verdade, 84% dos clientes têm a expectativa[9] e a esperança de que as marcas adotem novas soluções digitais para fornecer produtos e serviços a eles. E quando se trata de funcionários, eles precisam que seu conjunto de tecnologia trabalhe a seu favor e integre sistemas díspares em toda a organização para se sentirem capacitados para fazer seu melhor trabalho. As equipes de TI precisam monitorar todos os sistemas para garantir que os problemas sejam diagnosticados e corrigidos rapidamente, o que leva a uma enorme quantidade de dados que devem ser monitorados.

As iniciativas de transformação digital continuam a influenciar as estratégias de TI à medida que as organizações migram seus processos para ambientes e fluxos de trabalho mais digitalizados. Com o objetivo de alinhar dados crescentes em tempo real entre ambientes e plataformas, as organizações têm muito mais dados para gerenciar, processar e dos quais extrair insights para transformar seus negócios e atender às expectativas de funcionários e consumidores.

A **migração para a nuvem** é a próxima etapa (ou etapa atual) para muitos em suas jornadas de transformação digital. A nuvem é a chave para possibilitar agilidade nos negócios, reduzir a sobrecarga operacional e muito mais. Mas migrar para a nuvem significa mais ambientes, sistemas e complexidade, sem falar em mais superfícies de ataque que precisam ser monitoradas.

9. The digital consumer research report: Shifting consumer expectations and digital readiness, 2021. Appnovation. https://insights.appnovation.com/

Com essas complexidades, vêm os desafios:

1. **A necessidade de aprimorar as experiências de clientes e funcionários**
2. **A necessidade de melhorar a resiliência operacional para manter os sistemas funcionando**
3. **A necessidade de reduzir os riscos para a segurança**

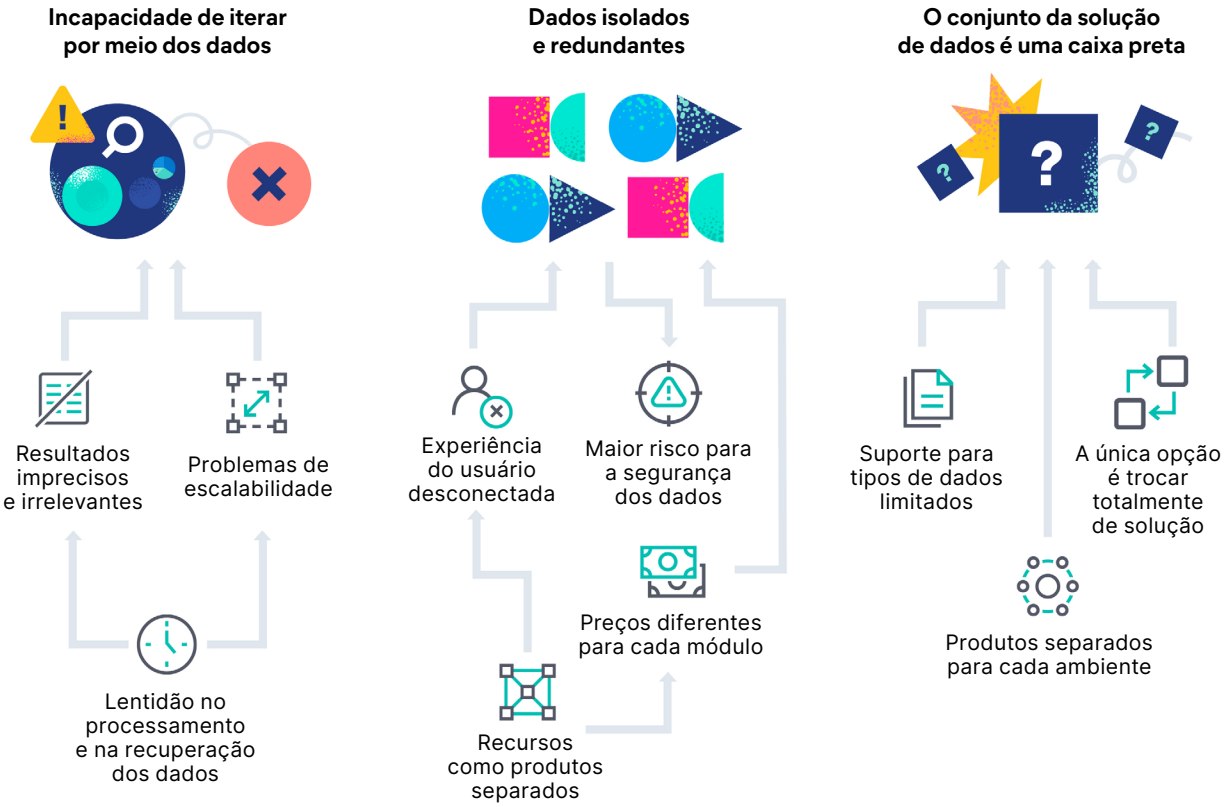
A capacidade de extrair valor de todos os seus dados é mais importante do que nunca devido a esses desafios. Infelizmente, a maioria das organizações enfrenta uma montanha (ou um iceberg, neste caso) de problemas de dados subjacentes que aumentam continuamente até soterrar você com dados que não trabalham a seu favor.

Infelizmente, a maioria das organizações enfrenta muitos desafios de dados subjacentes.

Esses desafios de negócios são ainda mais exacerbados por:

1. **Lentidão no processamento e na recuperação dos dados.** Essa lentidão pode levar a resultados imprecisos e irrelevantes, e problemas de escalabilidade. Isso afeta a capacidade de iterar por meio dos seus dados. E quando você não consegue iterar, seus dados são inúteis.
2. **Produtos isolados que levam ao isolamento dos dados.** Quando você tem todos esses produtos diferentes, cada um executando algumas tarefas, os resultados são experiências do usuário fragmentadas para suas equipes de dados, custos mais altos com preços diferentes para cada módulo e, em última análise, dados redundantes e isolados e maior risco para a segurança. Então, você tem um conjunto considerável de tecnologia de dados que não permite que seus dados sejam usados em vários ambientes.

Demandas aumentadas por desafios contínuos de dados



Seção 3:

Por que é necessário combater esses desafios

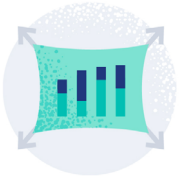
Já mencionamos como o volume de dados continuará a aumentar exponencialmente. E com esse aumento de dados, veremos um aumento na complexidade das ameaças de segurança, exigindo mais monitoramento. À medida que o uso de soluções de SaaS aumenta, aumenta também o número de provedores de serviços em nuvem que você usa e também o número de parceiros que usam essas soluções e provedores. Com o aumento da incerteza econômica, as organizações considerarão mais importante do que nunca ter uma conjunto de tecnologia que consolide soluções e economize dinheiro.

As organizações que usam dados em tempo real para o propósito certo[10] têm:

8x
mais chances de aumentar a receita em 20% ou mais

1,4x
mais chances de descobrir novos fluxos de receita

1,6x
mais chances de criar experiências orientadas por dados



1,8x
mais chances de comercializar seus dados

10. The state of the insights-driven business, 2022. Forrester. https://www.forrester.com/

Seção 4:

Como as soluções baseadas em busca ajudam você a antecipar seus dados e usá-los em tempo real

Você provavelmente sabe para onde estamos indo com isso... a maneira de você fazer uso de todos esses dados é por meio de soluções baseadas em busca fornecidas em uma única plataforma com uma arquitetura flexível.

Quando se trata de seus dados, as soluções baseadas em busca ajudam você a:

1. **Capturar todos os seus dados**
   O primeiro passo para fazer uso de todos esses dados é reuni-los. Da nuvem aos dados locais e gerados por máquina e aos dados gerados pelo consumidor, todos os seus dados precisam ser reunidos — muito rapidamente e em escala — em um sistema onde você possa extrair valor deles.

   Cada mensagem de erro, evento de segurança, linha de log de texto e registro de data e hora precisa ser capturado de todas as suas fontes de dados. Vários terabytes desse tipo de dados estão sendo criados todos os dias. Claro, um único log pode não significar nada, mas pode ser o indicador do último ataque de ransomware ou um indicador de que seu sistema está prestes a atingir a capacidade máxima.

   > **Antes de qualquer evento crítico para os negócios acontecer no passado, havia pontos de dados que sinalizavam que haveria uma falha ou violação de segurança.**

   Você precisa de uma linha de visão para tudo o que acontece na sua infraestrutura.

2. **Tornar seus dados buscáveis e analisáveis**
   Depois de capturar todos esses dados, você precisa torná-los buscáveis e analisáveis em tempo real com machine learning. Não se contente apenas em armazenar seus dados. **Você precisa colocá-los para trabalhar para você.**

   Pense em seus dados não estruturados, como um arquivo de log. Você não tem certeza de quais elementos desse arquivo de log terão algum valor para você. Ao fazer perguntas de forma livre por meio da busca e iterar seus termos de busca, você pode obter rapidamente as informações reais que está procurando.

   Os seres humanos não são os únicos que podem fazer uso dos seus dados buscáveis e analisáveis. As máquinas também podem. Quando você tem um milhão de linhas de log para examinar, precisa de machine learning para executar uma análise nos dados a fim de encontrar os insights desejados.

3. **Torne seus dados exploráveis**
   Torne seus dados visuais, exploráveis e fáceis de interpretar com fluxos de trabalho selecionados para ajudar você a entender seus dados e agir. No momento, você pode ter fluxos de trabalho e soluções desconectados que extraem dados de mais de 400 fontes[11] e usam mais de 300 aplicações[12] para gerenciar tudo. Isso afeta o tempo necessário para obter insights de todos esses dados e, em última análise, o tempo necessário para agir.

   Imagine que um de seus analistas de segurança tenha fontes de dados isoladas que só podem ser acessadas por meio de ferramentas diferentes. Ele teria de passar por cada ferramenta e interligar o contexto manualmente. Isso desperdiça o tempo dele e o seu, deixando você vulnerável a riscos para a segurança.

11. Pesquisa da Matillion e do IDG: Data growth is real, and 3 other key findings, 2022. Matillion. https://www.matillion.com/
12. Less than half of company SAAS applications are regularly used by employees, 2021. Business Wire. https://www.businesswire.com/

Ao explorar os dados de forma integrada em uma plataforma unificada, você pode refinar iterativamente as informações e aplicar relevância aos insights de dados em tempo real. Assim, você pode extrair valor de todos os seus dados continuamente em tempo real para lidar com desafios, oportunidades e prioridades de negócios mais amplos, como melhorar a experiência do cliente, aumentar a resiliência e reduzir os riscos para a segurança.

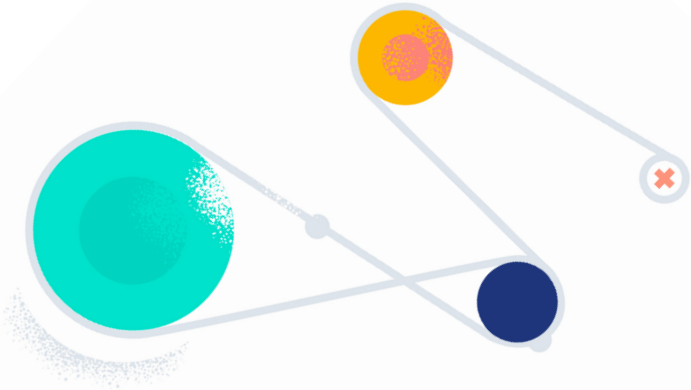
É ótimo saber que as empresas já estão implantando soluções baseadas em busca que as ajudam a capturar, buscar, analisar e visualizar todos os dados, e estão tendo sucesso.

A **Jaguar Land Rover** usa soluções baseadas em busca para conseguir verificar se os sistemas e as ferramentas das fábricas estão funcionando, reduzindo o desperdício e minimizando os atrasos na produção dos veículos.

A **Auchan** usa soluções baseadas em busca para melhorar a experiência do cliente à medida que os consumidores transitam entre as lojas físicas e digitais da empresa.

A **Ecolab** usa soluções baseadas em busca para simplificar suas implantações de endpoints e a configuração, ao mesmo tempo em que fornece uma única interface para caça e resposta a ameaças.

A **WePay** usa soluções baseadas em busca para reduzir o tempo gasto na localização de incidentes em 90% e lançar rapidamente novos recursos, melhorando a experiência geral do cliente.



As soluções baseadas em busca oferecem à sua empresa:

Velocidade. Assim como no Google, digite seu termo de busca e pressione Enter para obter resultados rápidos em todas as suas fontes de dados. Não está vendo o que procura? Basta tentar outra busca e obter resultados com a mesma rapidez.

Escalabilidade. À medida que seus dados crescem (e eles vão crescer!), as soluções baseadas em busca permitem que você atenda perfeitamente às suas necessidades em qualquer escala, sem limitações impostas pelo hardware.

Relevância. O contexto de uma busca será diferente entre um analista de segurança realizando uma busca, um desenvolvedor ou um cliente localizado no Japão e um cliente na Espanha. O contexto é importante. As soluções baseadas em busca fornecem resultados relevantes e dentro do contexto.

Exploração iterativa. Todos esses aspectos combinados oferecem a você a oportunidade de explorar e analisar iterativamente todos os seus dados. Você pode analisar de maneiras diferentes buscando termos diferentes.

O modo como sua solução coloca seus dados para trabalhar em tempo real é importante. Além disso, a forma como essa solução é entregue também é importante. Sua solução baseada em busca precisa ser simples, flexível e funcionar em todos os seus ambientes sem que você precise mover seus dados de onde eles estão.

Seção 5:

O que procurar em uma solução baseada em busca

Nem todas as soluções baseadas em busca são construídas da mesma maneira. Ao comparar soluções, compilamos os vários recursos que você deve considerar.

Plataforma unificada

Uma solução de dados baseada em busca que é fornecida em uma única plataforma oferece simplicidade por meio de uma experiência completa com seu ciclo de vida de dados. Da ingestão aos insights, você está usando um único armazenamento de dados com gestão de ciclo de vida, funcionalidades de busca, direitos de acesso e machine learning. E tudo isso precisa abranger dados do backend ao frontend dos seus sistemas. Com uma plataforma unificada, você obtém:

- **Uma experiência de usuário unificada** em todas as suas soluções e armazenamentos de dados. Com uma experiência de usuário único, as equipes de TI não precisam aprender uma nova ferramenta toda vez que uma nova solução é implantada.

- **Preço uniforme baseado em recursos**, o que significa que você paga apenas pelos recursos que consome, independentemente do seu caso de uso. Isso é essencial à medida que você redimensiona e adiciona mais usuários (e, é claro, mais dados), pois sabe que está pagando apenas pelos recursos adicionais que consome.

- **Um único armazenamento de dados**, que reduz a redundância ao armazenar todos os seus dados de diferentes soluções. Como os dados de observabilidade podem ser idênticos aos dados de segurança, não há necessidade de armazená-los duas vezes e desperdiçar recursos. Com um único armazenamento de dados, você reduz os custos de licenciamento e armazenamento, hardware e infraestrutura.

- **Correlação de dados**, que possibilita reunir dados que podem não residir no mesmo local, dobrando seu valor. Por exemplo, quando se trata de monitoramento do comportamento do usuário, você está monitorando os clientes para entender seu comportamento de compra. Mas esses dados também são úteis quando se trata de segurança cibernética. Você pode monitorar os mesmos dados para procurar anomalias e padrões. Quem está interagindo com sua aplicação são humanos? Ou bots? Ao reunir todas essas soluções e todos os seus dados, você pode descobrir esses insights que poderia ter deixado passar se eles não estivessem correlacionados.

Arquitetura flexível

Uma arquitetura flexível fornece extensibilidade, permitindo que você redimensione e cresça de forma contínua e rápida. Você pode fazer a ingestão de tudo e reunir tudo, o que significa que todos os seus dados, imagens, documentos, logs, métricas, localizações geográficas, endereços IP e tudo mais estarão em um só lugar. Com uma arquitetura flexível, você obtém:

- **Um armazenamento de dados multifuncional.** Uma arquitetura flexível permite que você armazene tudo, não importa se é sua equipe de segurança armazenando eventos de segurança, sua equipe de desenvolvimento armazenando traces de aplicações e dados de perfil ou sua equipe de negócios armazenando informações de produto.

- **A capacidade de implantar em qualquer lugar.** Na nuvem, no ambiente local, em um ambiente híbrido e no Kubernetes, você precisa de uma solução compatível com tudo, em qualquer lugar.

- **Integração com as ferramentas existentes** para não precisar reformular seus sistemas legados (você gastou tempo e dinheiro com eles e não precisa tirar tudo e substituir tudo). Uma arquitetura flexível permitirá que você execute lado a lado com o que já possui e atualize esses sistemas legados quando for melhor para você.

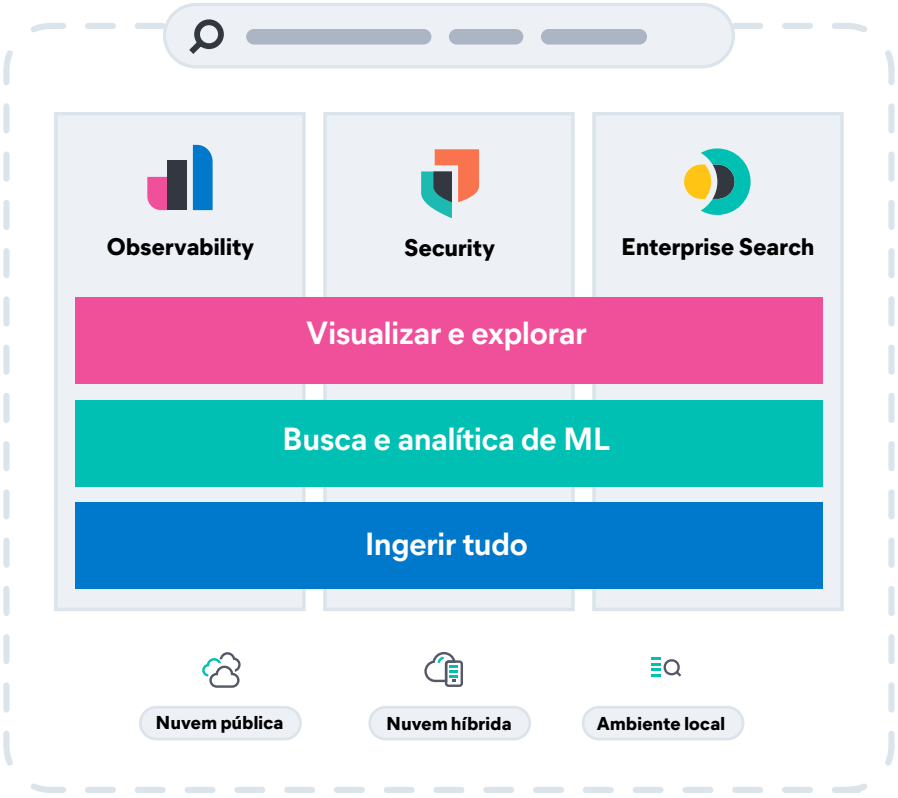
- **A capacidade de preencher lacunas** para ajustar a solução às suas necessidades exatas e ampliar livremente com uma base de código aberto. Se você identificou lacunas e dispõe dos recursos, certifique-se de que a solução escolhida lhe permita pegar o código e customizá-lo como achar melhor. Você não precisa confiar no roadmap do fornecedor da solução.

Seção 6:

A Elastic vem para nos salvar!

Você provavelmente consegue ver onde vamos chegar... Qual solução recomendamos para atender a todas as suas necessidades de plataforma de dados baseada em busca?

Conheça a Elastic Platform. Trata-se de uma plataforma de análise de dados unificada que resolve todos esses problemas de dados e muito mais. Ela inclui todos os recursos essenciais de que você precisa para abrir o baú do tesouro da sua empresa: os dados.



A Elastic tem três soluções baseadas em busca integradas: **Elastic Observability**, **Elastic Security** e **Elastic Enterprise Search**, todas em nossa plataforma unificada. Como cliente da Elastic, você terá acesso a todas essas soluções.

Com o **Elastic Observability**, chegue rapidamente à causa raiz de seus sistemas não estarem funcionando conforme o esperado, revelando os indicadores que realmente importam. Descubra rapidamente por que sua aplicação pode não estar funcionando tão bem quanto você espera ou por que algumas transações podem não estar sendo concluídas como deveriam. Para fazer isso, a Elastic ajuda você a trazer todos os seus logs de infraestrutura de aplicações e depois correlacioná-los com traces de aplicação, métricas e informações de telemetria aberta para então aplicar machine learning (também conhecido como AIOps).

Com o Elastic Observability, você poderá:

- Criar fluxos de trabalho customizados para engenheiros de confiabilidade do site a fim de acelerar a identificação da causa raiz e a resposta (incluído em nossa plataforma unificada)
- Contar com escala e eficiência para manter os sistemas funcionando conforme você cresce
- Ter visibilidade dos ambientes híbridos e multinuvem mais complexos
- Fazer a ingestão rápida e fácil de dados de telemetria com alta cardinalidade e dimensionalidade, métricas, logs e traces de aplicações e infraestrutura hospedadas em um datacenter ou em provedores de serviços em nuvem
- Ter acesso a insights práticos sobre seus ambientes sem servidor, de microsserviços e nativos da nuvem para otimizar as experiências de uso.

Saiba mais sobre o Elastic Observability →

Com o **Elastic Security**, você pode detectar um indicador de comprometimento extraindo dados não estruturados, dentre os quais incluem-se logs de rede, logs de aplicações e logs de gerenciamento de identidade e acesso (IAM), de toda a sua organização para buscar e correlacionar tudo a fim de identificar padrões. Você pode fazer isso rapidamente e aplicar algoritmos de machine learning e análises comportamentais por meio de fluxos de trabalho adequados para o SOC/analista de segurança.

Com o Elastic Security, você poderá:

- Detectar e responder a ameaças em velocidade e escala com SIEM
- Simplificar os fluxos de trabalho de SOC usando orquestração e automação com SOAR
- Tornar a inteligência de ameaças prática por meio de detecção automatizada de ameaças, machine learning e visualizações interativas com Threat Intelligence
- Prevenir, coletar, detectar e responder — tudo por meio de um único agente com Endpoint Security
- Fortalecer o SecOps em todos os seus hosts, na nuvem, na rede e além com XDR
- Avaliar sua postura na nuvem e proteger as cargas de trabalho com Cloud Security

Saiba mais sobre o Elastic Security →

Com o **Elastic Enterprise Search**, você pode fornecer rapidamente resultados importantes para você, seus funcionários e seus clientes. Como uma das plataformas de busca aberta mais sofisticadas disponíveis, você pode potencializar experiências críticas do usuário. A busca fornece visibilidade e relatórios em tempo real para análise em grandes conjuntos de dados, independentemente de sua equipe depender de dados geo, inteligência operacional ou consultas e classificações complexas para operações críticas para os negócios.

Com o Elastic Enterprise Search, você poderá:

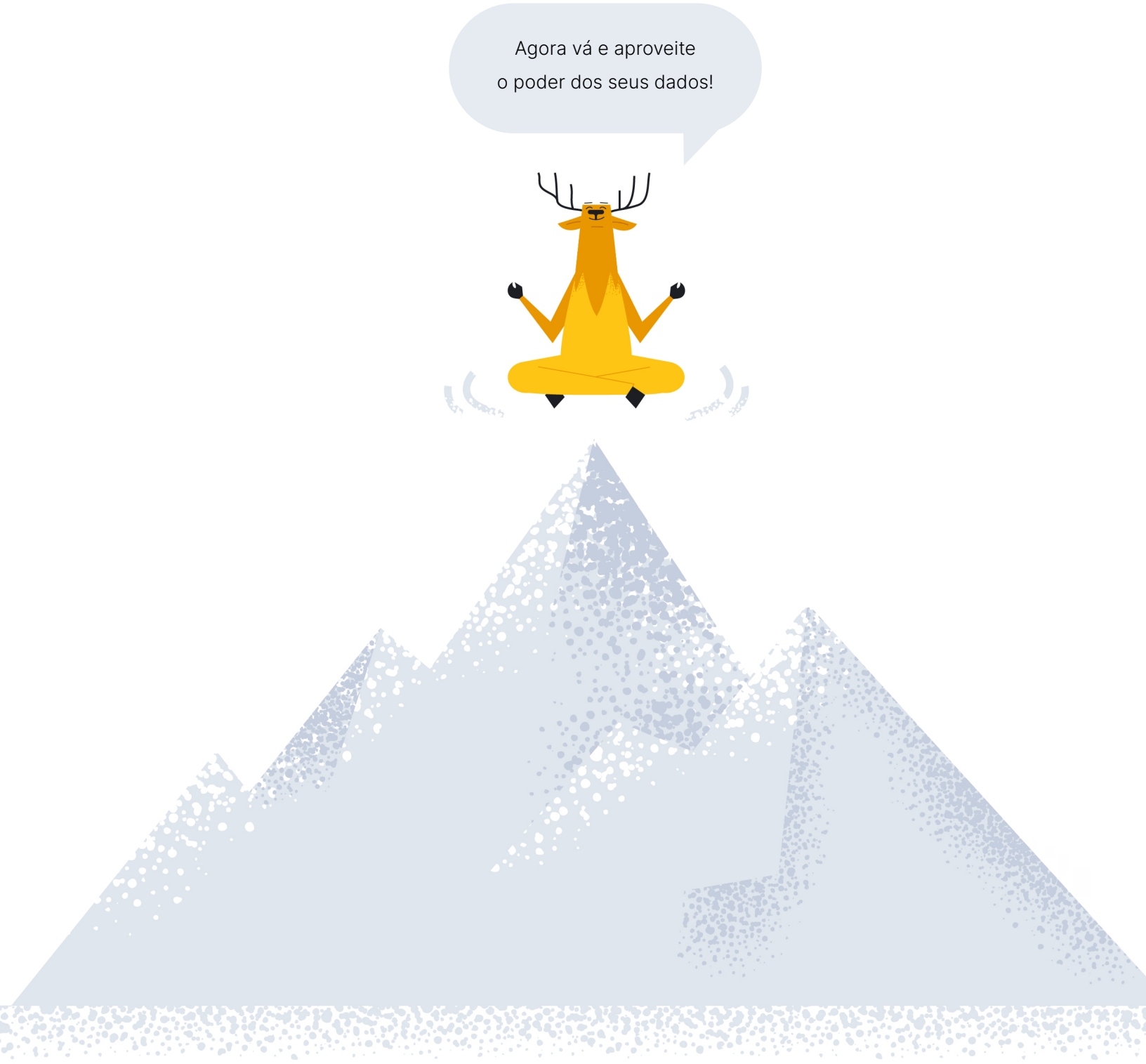
- Ajudar seus funcionários a encontrar rapidamente o que eles precisam para realizar seu trabalho
- Auxiliar seus clientes de comércio eletrônico a encontrar rapidamente os produtos de que eles precisam; assim, eles voltarão sabendo que sua experiência digital é fluida e atende a suas expectativas
- Criar uma base de conhecimento de soluções de suporte ao cliente para ajudar seus clientes a encontrar suas próprias respostas e, em última análise, reduzir custos
- Usar machine learning para determinar quais resultados de busca são mais relevantes
- Criar fluxos de trabalho relevantes e experiências pré-configuradas para simplificar a implementação do Elastic Enterprise Search

Saiba mais sobre o Elastic Enterprise Search →

Revele seus dados que estão sob a superfície

As soluções baseadas em busca podem transformar seus problemas com big data em resultados de negócios, ajudando você a extrair valor continuamente de petabytes de dados — em tempo real. E você não tem de estourar o orçamento de TI, pois só precisa de uma única plataforma flexível de análise de dados para soluções baseadas em busca: a Elastic Platform. Faça a implantação facilmente na sua nuvem pública favorita ou em várias nuvens e amplie o valor da Elastic com recursos nativos da nuvem.

Ver como funciona **Iniciar uma avaliação gratuita**


Agora vá e aproveite
o poder dos seus dados!