

alteryx

Agilité opérationnelle pour les télécoms : 5 façons dont Alteryx accélère la prise de décision





Les équipes réseau traitent quotidiennement d'énormes volumes de données, allant des journaux et de la télémétrie aux indicateurs de performance et aux alertes. Cependant, quand ces données se trouvent dans différents outils et que les équipes doivent les rassembler manuellement, même les tâches les plus simples prennent plus de temps que prévu.

Alteryx fait office de **système centralisé pour les données IA**. La plateforme réunit toutes ces informations, les normalise et les prépare. De l'analyse prédictive aux processus automatisés, Alteryx permet d'accélérer la prise de décision et de la rendre plus fiable, sans avoir besoin de nouveaux outils ni de déploiements complexes.

Ce guide présente cinq méthodes éprouvées qui permettent aux équipes chargées des réseaux de télécommunications de créer de la valeur, depuis la prédiction des pannes jusqu'à l'automatisation des rapprochements, grâce à Alteryx.

1. Prédire et prévenir les pannes réseau avant qu'elles ne se produisent

PROBLÉMATIQUE

La prévision des pannes reposait en grande partie sur une analyse manuelle des tendances. L'identification tardive des problèmes entraînait des interruptions prolongées et une qualité de service dégradée.

SOLUTION ALTERYX

Avec Alteryx, les équipes automatisent la préparation des données des journaux et de la télémétrie, puis appliquent des modèles prédictifs pour anticiper les défaillances. Les alertes et les déclencheurs peuvent être intégrés directement dans les workflows.

SUCCESS STORY CLIENT

Un opérateur télécom a utilisé Alteryx pour identifier de manière proactive les points de défaillance de son infrastructure, réduisant ainsi les temps d'arrêt et améliorant la fiabilité du service.



alteryx

2. Automatiser le rapprochement des coûts d'interconnexion (IUC)

PROBLÉMATIQUE

Le rapprochement entre les factures des partenaires et les systèmes internes était effectué manuellement via Excel, ce qui prenait 4 800 minutes par mois et augmentait le risque d'erreurs.

SOLUTION ALTERYX

Alteryx se connecte directement aux systèmes de facturation et aux entrepôts de données, en automatisant la logique de rapprochement, les contrôles de cohérence et le signalement des anomalies.

SUCCESS STORY CLIENT

En automatisant le rapprochement des frais d'interconnexion, un opérateur télécom a gagné 4 800 minutes par mois et rationalisé 600 transactions avec une précision accrue.



alteryx

3. Simplifier le reporting SLA et KPI à l'échelle du réseau

PROBLÉMATIQUE

Plus de 10 000 indicateurs clés de performance étaient calculés manuellement et compilés à partir de fichiers Excel disparates, ce qui nécessitait plus de 50 heures par cycle.

SOLUTION ALTERYX

Alteryx combine les données provenant de différents systèmes et automatise la logique de calcul des KPI, tout en garantissant la gouvernance et l'exactitude grâce à des validations intégrées et à des workflows reproductibles.

SUCCESS STORY CLIENT

Un opérateur télécoms a réduit ses tâches manuelles de plus de 40 % et fournit désormais des rapports KPI plus rapides, vérifiables et comportant moins d'erreurs.

4. Accélérer le reporting réglementaire grâce à des workflows auditable

PROBLÉMATIQUE

Les anciens modèles basés sur Excel plombaient notre efficacité et compliquaient les audits pour le reporting réglementaire, avec plus de 140 modèles sans contrôle de version.

SOLUTION ALTERYX

Alteryx standardise et automatise les workflows réglementaires. De plus, la documentation, la gestion des versions, les pistes d'audit et l'actualisation dynamique des données sont intégrées.

SUCCESS STORY CLIENT

Un leader du secteur des télécommunications a réduit les tâches manuelles de 75 % et amélioré les temps d'exécution de 60 %, compensant ainsi l'intégralité des coûts du projet en moins d'un an.



5. Prévoir les effectifs et l'allocation des ressources pour les équipes sur le terrain

PROBLÉMATIQUE

La planification du personnel et de la maintenance se faisait au fil de l'eau, avec des capacités de prévision limitées entraînant une mauvaise allocation des ressources.

SOLUTION ALTERYX

En s'appuyant sur les tendances historiques et la modélisation prédictive, Alteryx a aidé l'entreprise à anticiper les besoins en effectifs, optimisant ainsi le déploiement des équipes pour les interventions sur le terrain à venir.

SUCCESS STORY CLIENT

Un opérateur télécoms a amélioré la précision de sa planification et réduit les changements de ressources de dernière minute, ce qui a permis d'améliorer les performances sur le terrain et de réduire les retards.

« Nous sommes en train de réussir le pari de démystifier la data et l'analytique grâce à cet outil, qui a vraiment été pensé pour les métiers. »

— Régis Lamini, Head of Data – Finance DTSL, Orange

Voir la vidéo



« Dans la galerie, nous avons la possibilité de gérer l'accès des utilisateurs. La gestion des modifications et le contrôle des versions sont inhérents. Du point de vue de l'audit et de la conformité, nous pouvons vérifier et déterminer qui a apporté les modifications. Il s'agit d'une étape cruciale pour la conformité à la norme SOX. »

— Gary Vu-Sabido, Sr. Manager,
Business Solutions, T-Mobile

Voir la vidéo



Ce qui incite les équipes télécoms à choisir Alteryx

Alteryx permet à tous les acteurs du secteur des télécommunications de transformer rapidement les données réseau en insights exploitables. La plateforme offre la préparation et l'analytique des données automatisées, un machine learning accessible et des insights générés par l'IA qui garantissent le fonctionnement optimal de vos réseaux.

Nous facilitons la tâche des équipes télécoms qui souhaitent se lancer dans des projets et résoudre leurs problématiques grâce à l'analytique automatisée.

Profitez d'un [essai gratuit de 30 jours](#) pour découvrir notre solution low-code et no-code et ses workflows en glisser-déposer, et obtenez de puissants insights en quelques minutes seulement.

alteryx

