



COUPA TOTAL SPEND MANAGEMENT BENCHMARK REPORT 2024

Des KPI au service des marges*

Ce rapport annuel propose aux directeurs financiers, ainsi qu'aux responsables Finance et Achats, des insights exploitables dérivés des performances des membres de la communauté Coupa. Découvrez comment utiliser la plateforme source-to-pay portée par l'IA de Coupa pour booster vos marges.

* KPIs to Make Margins Multiply™

Sommaire

INTRODUCTION

RÉUSSIR À L’AUBE D’UNE NOUVELLE ÈRE.....

2

PRÉSENTATION DES KPI.....

3

BOOSTER LES MARGES GRÂCE AUX DONNÉES ET À L’IA.....

4

ÉCONOMIES GLOBALES.....

5

ESG ET RISQUES

GARANTIR LA CONFORMITÉ ESG ET GÉRER LES RISQUES.....

7

DIVERSITÉ DES FOURNISSEURS.....

8

TAUX DE RÉPONSE À L’ÉVALUATION DE LA GESTION DES RISQUES.....

9

DURÉE DU CYCLE D’ÉVALUATION DE LA GESTION DES RISQUES.....

10

DURÉE DU CYCLE DE GESTION DES DONNÉES FOURNISSEURS.....

11

SOURCE-TO-CONTRACT

RÉDUIRE LES COÛTS ET LES RISQUES DU PROCESSUS SOURCE-TO-CONTRACT.....

13

DURÉE DU CYCLE DE GESTION DES CONTRATS.....

14

DÉPENSES STRUCTURÉES.....

15

DÉPENSES SOUS CONTRAT.....

16

FOURNISSEURS PRINCIPAUX.....

17

ACHATS

OPTIMISER LES COÛTS ET AMÉLIORER L’EFFICACITÉ DES ACHATS.....

19

DÉPENSES PRÉ-APPROUVÉES.....

20

TRAITEMENT ÉLECTRONIQUE DES COMMANDES.....

21

DURÉE DU CYCLE DE LA DEMANDE À LA COMMANDE.....

22

GESTION DE LA TRÉSORERIE ET DES LIQUIDITÉS

LIBÉRER LE POTENTIEL DE RENDEMENT GRÂCE À UNE GESTION OPTIMISÉE.....

24

RAPPROCHEMENT AUTOMATISÉ.....

25

INDICE DE CENTRALISATION DES LIQUIDITÉS.....

26

FACTURATION ÉLECTRONIQUE

RÉDUIRE LES INEFFICACITÉS ET LES RISQUES DE FRAUDE.....

28

TRAITEMENT ÉLECTRONIQUE DES FACTURES.....

29

DURÉE DU CYCLE D’APPROBATION DES FACTURES.....

30

TAUX DE RAPPROCHEMENT AU PREMIER ESSAI.....

31

NOTES DE FRAIS

CONTRÔLER LES COÛTS ET LIBÉRER DES RESSOURCES À TRAVERS LES NOTES DE FRAIS.....

33

DURÉE DU CYCLE D’APPROBATION DES NOTES DE FRAIS.....

34

CONFORMITÉ DES NOTES DE FRAIS AUX POLITIQUES DE DÉPENSE.....

35

PAIEMENTS

DÉVELOPPER LA RÉSILIENCE EN MODERNISANT LES PAIEMENTS.....

37

PAIEMENT ÉLECTRONIQUE DES FACTURES.....

38

FOURNISSEURS ET PAIEMENTS DÉMATÉRIALISÉS.....

39

DURÉE DU CYCLE D’APPROBATION DES PAIEMENTS PAR LOT.....

40

CONCLUSION.....

41

VUE D’ENSEMBLE DES KPI.....

42

Réussir à l'aube d'une nouvelle ère

La quasi-totalité des entreprises est susceptible d'entrer dans ce que Coupa appelle la zone d'érosion des marges. Elle est le fruit de pressions macro-économiques et d'inefficacités internes, et symbolise un rempart entre la façon dont une entreprise survit aujourd'hui et les performances qu'elle a besoin d'atteindre pour rester viable et pérenniser sa croissance. Chaque jour, cette zone s'étend. En sortir et mettre fin à l'érosion des marges peut sembler insurmontable.

La pérennité d'une entreprise dépend ainsi de la façon dont ses responsables Finance et Achats sont en mesure de mettre en œuvre des technologies avancées et de réimaginer les processus pour booster les marges, et ce même lorsqu'ils font face à des pressions externes. Les meilleurs peuvent se poser des questions telles que :

- Contrôlons-nous les coûts avec précision pour accroître la trésorerie et améliorer les marges ?
- À quel niveau pouvons-nous dégager des liquidités ?
- Quel fournisseur peut nous offrir le meilleur rapport prix, rapidité et durabilité ?

Ils gèrent les activités et agissent en faveur d'une croissance exponentielle des marges.

Ce rapport met à disposition des bonnes pratiques pour optimiser les marges au sein des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs confondus. Il inclut **22 KPI opérationnels** s'appuyant sur des benchmarks issus de la communauté Coupa ainsi que des axes d'amélioration. Grâce à ce rapport, vous pouvez en savoir plus sur :

- La capacité d'adaptation de votre entreprise
- Les investissements et mesures à privilégier pour booster les marges
- À quel moment et à quel niveau l'IA peut améliorer les résultats et optimiser les décisions

Meilleurs KPI de la communauté Coupa

Des économies de **20 millions d'euros** à réinvestir dans les activités de transformation des installations



Réduction de la durée du cycle de la demande à la commande de **30 %** en un an



60 % de fournisseurs monoproduit en moins



Commande de l'ensemble des biens indirects nécessaires à l'ouverture d'une nouvelle boutique **en quelques minutes plutôt qu'en plusieurs semaines**

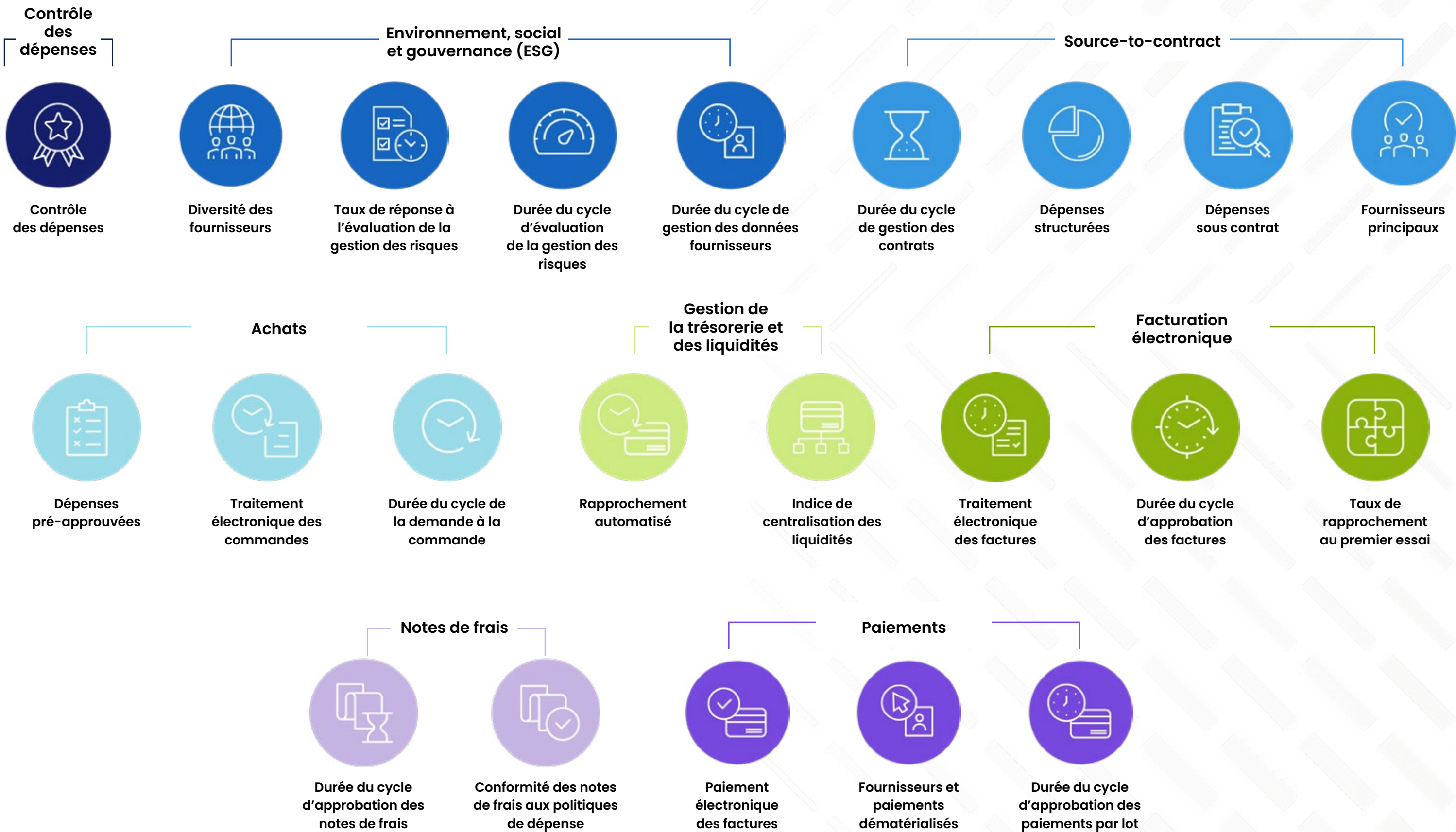
NORDSTROM

22 KPI dédiés au source-to-pay

Les bonnes pratiques sur lesquelles reposent les benchmarks de ce rapport sont interdépendantes. Lorsque des responsables les mettent en œuvre de manière holistique au sein de leur processus source-to-pay (S2P), ils sont en mesure de générer un impact global qui donne les moyens à leur entreprise de booster ses marges.

Tous les benchmarks incluent la valeur médiane du quartile le plus performant des clients Coupa pour le KPI en question.

Dans ce rapport sont également disponibles des recommandations sur la manière d’améliorer les performances. Efficacité accrue, optimisation des arbitrages, croissance plus rentable : toutes les entreprises peuvent suivre ces bonnes pratiques, quelle que soit leur maturité.



Booster les marges grâce aux données et à l'IA

Qu'est-ce qui fait qu'un benchmark associé à un chiffre se convertit en benchmark qui aide les entreprises à améliorer leurs marges et à générer une croissance rentable ? Ce sont les données, des données qui ont été sourcées de manière sécurisée et éthique depuis plusieurs années, qui sont issues de milliers de clients et de millions de fournisseurs, qui sont conservées en toute sécurité et qui sont uniquement utilisées dans le cadre de modèles LLM (Large Language Models) privés.

Des données adaptées sont essentielles, car toute solution IA conçue pour optimiser les décisions ne peut être performante que si les données sur lesquelles elle s'appuie le sont également. Les données tirées d'Internet (ou de sondages), recueillies au cours de quelques mois seulement ou auprès d'un nombre limité de clients, et intégrées à des modèles LLM publics donneront naissance à des solutions IA qui reflètent ces limites et, en fin de compte, ne sont que peu efficaces pour permettre aux entreprises de sortir de leur zone d'érosion des marges.

BOOSTER LES MARGES GRÂCE À DES DONNÉES ADAPTÉES À L'IA

Coupa propose ainsi aux responsables Finance et Achats de s'appuyer sur des données qu'aucune autre solution n'offre. Des données qui s'appuient sur plus de **6 000 milliards d'euros** de transactions en temps réel engagées par un réseau de près de **10 millions** d'acheteurs et de fournisseurs. Ces données sont utilisées pour entraîner une IA qui s'appuie sur l'intelligence collective de notre communauté pour un réel impact sur les marges. Insights prédictifs, décisions prescriptives et actions automatisées : voici quelques-unes des fonctionnalités que nous concevons aux côtés de nos clients depuis plus de 10 ans.

En savoir plus sur Coupa AI



100 %

des responsables Finance* indiquent utiliser actuellement l'IA pour réduire les coûts et améliorer la productivité à travers plusieurs domaines métier.

*[*Source : Enquête Directeurs financiers : rétablir la confiance et exploiter le potentiel de l'IA, Coupa, avril 2024](#)*

Le contrôle des dépenses, un effet Booster de marge



Les entreprises les plus performantes économisent **5,8 %** de leurs dépenses totales.

Les mesures à court terme ne permettant pas d’éviter l’érosion des marges, une gestion de l’ensemble des dépenses apparaît aujourd’hui comme étant une approche fiable, durable et complète pour garantir une croissance rentable. La fiabilité des prévisions en matière de vente est et restera probablement aléatoire. Les directeurs financiers et les responsables Finance accordent alors davantage d’attention à des aspects sur lesquels ils peuvent exercer un certain contrôle, à savoir les habitudes de dépenses au sein de l’organisation. Que se passe-t-il avant, pendant et après l’engagement d’une dépense ? Quels contrôles et quels processus sont en place ?

Une vue d’ensemble complète sur les dépenses directes et indirectes est indispensable, comme le démontre le KPI présenté ici. Investir dans une plateforme unifiée de gestion des dépenses permet aux directeurs financiers et aux responsables Finance de disposer de la visibilité dont ils ont besoin pour comprendre comment les ressources sont utilisées à travers

l’entreprise, en bénéficiant notamment des avantages suivants :

- Utilisateurs finaux en mesure de procéder de manière rapide, facile et cohérente à l’achat de biens et services sous contrat à des prix négociés.
- Rapprochement automatique pour éviter les frais transactionnels superflus et réallouer les liquidités.
- Adoption et utilisation de la facturation électronique et des paiements dématérialisés pour bénéficier d’escomptes et de remises pour paiement anticipé afin d’optimiser le fonds de roulement.

Grâce à une meilleure visibilité sur tous les types de dépenses, du COGS (coût direct des ventes) aux dépenses d’exploitation, les directeurs financiers et les responsables Finance sont mieux armés pour encourager la croissance de l’entreprise grâce à un contrôle continu et structuré des dépenses.

« Pour réaliser davantage d’économies, notre industrie ne peut pas se permettre de s’appuyer sur une augmentation significative de l’activité l’année prochaine. Nous devons réfléchir à la manière de réduire nos dépenses pour augmenter nos économies au sein d’un environnement où aucune croissance, ou presque, n’est envisageable. Et disposer d’une solution telle que Coupa, qui nous donne de la visibilité sur l’ensemble de nos dépenses, nous permet d’optimiser nos activités indépendamment des conditions du marché. »

David Schorlemer, directeur financier



A person wearing a white cable-knit sweater is standing in a field of green wheat. They are holding a clipboard in their right hand and touching the wheat with their left hand. The background is a soft-focus field of wheat under a bright sky.

ENVIRONNEMENT, SOCIAL ET GOUVERNANCE (ESG)

Garantir la conformité ESG et gérer les risques

« Grâce à la digitalisation de la gestion des risques avec la plateforme Coupa, l'établissement bancaire a été à même de comprendre rapidement les mesures que les fournisseurs et autres tiers mettent en œuvre pour assurer la sécurité et la résilience. »

Banque de Montréal

- La législation à travers le monde encourage les entreprises à créer un impact social positif au niveau local, à réduire leurs émissions de gaz, à préserver l'environnement ou à lutter contre les pratiques contraires à l'éthique, aussi bien dans le cadre de leurs propres opérations qu'au sein de leur supply chain. La non-conformité peut les exposer à des amendes et porter atteinte à leur réputation.
- Il n'est aujourd'hui plus possible de gérer la complexité accrue des relations fournisseurs et les obligations de collecte et de reporting à travers les différents pays et domaines de risque avec des feuilles de calcul et des processus manuels.

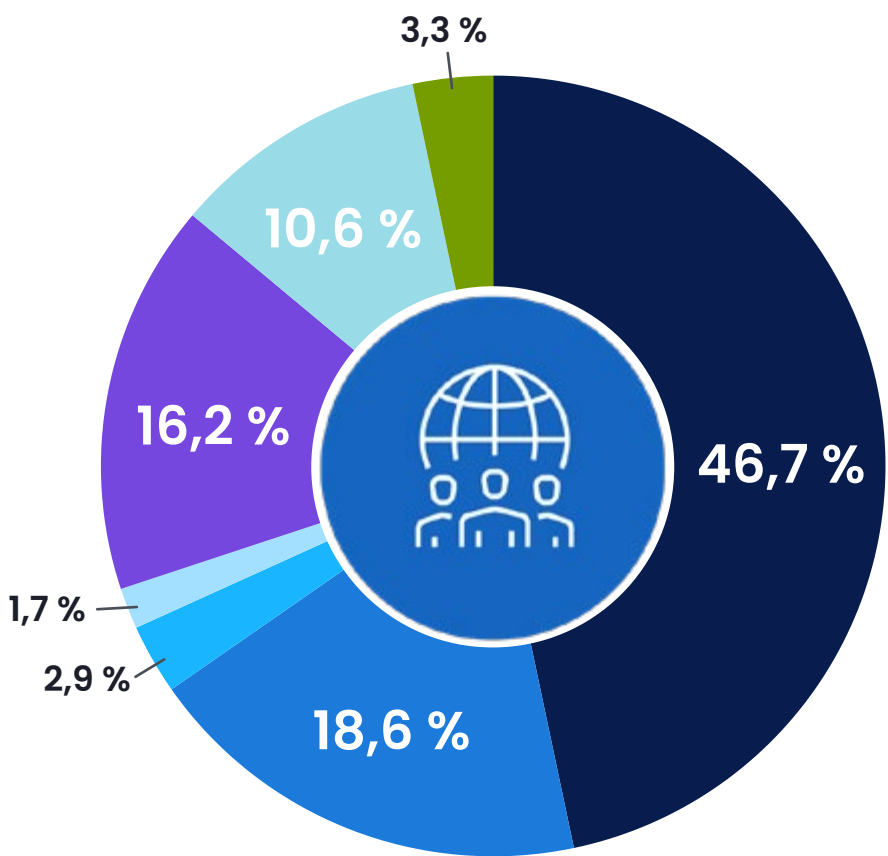
En savoir plus sur la gestion des risques



BMO



Diversité des fournisseurs



- Petites entreprises
- Entreprises dirigées par une minorité/un groupe autochtone
- Entreprises détenues par un ancien combattant
- Entreprises détenues par un membre de la communauté LGBTQ
- Entreprises détenues par une femme
- Entreprises sous représentées
- Entreprises détenues par une personne handicapée

*Inclut des chevauchements inter-catégories. Par exemple, il est possible pour un fournisseur d’être comptabilisé en tant que petite entreprise et entreprise dirigée par une femme.

DÉFINITION

La **diversité des fournisseurs** mesure le pourcentage de chaque euro dépensé via la plateforme Coupa et directement destiné aux catégories de fournisseurs issus de la diversité.

EFFET BOOSTER DE MARGES

DURABILITÉ

AVANTAGE

- Dans le cadre de leur programme ESG (et, dans certains cas, des objectifs relatifs à la rémunération des dirigeants), les entreprises définissent des engagements afin de collaborer davantage avec des fournisseurs issus de la diversité.
- Les acteurs travaillant avec l’État doivent ainsi assurer le suivi des dépenses qu’ils engagent auprès de fournisseurs issus de la diversité et respecter de rigoureux objectifs. En Europe, la diversité des fournisseurs est une considération en plein essor. Les entreprises locales ont donc une formidable opportunité, celle d’ouvrir la voie à des pratiques plus inclusives.

AXES D’AMÉLIORATION

➤ PLUS C’EST MIEUX

- Diversifiez votre panel fournisseurs grâce à une plateforme qui collecte automatiquement les certifications des fournisseurs de niveau 1 et offre un accès à des fournisseurs pré-sourcés issus de la diversité dans les catégories les plus courantes.
- Encouragez les dépenses auprès de fournisseurs issus de la diversité en mettant ces derniers en avant directement au sein des résultats de recherche ou en affichant leurs offres en premier.
- Utilisez des tableaux de bord dédiés à la diversité au sein de [Coupa SIM](#) pour suivre les dépenses de niveau 2 et analyser les activités et les transactions.

En savoir plus sur l’élaboration d’un programme dédié à la diversité des fournisseurs

Découvrez comment cette entreprise spécialisée dans les données et les outils d’analyse utilise Coupa pour atteindre ses objectifs [en matière de diversité](#).



Taux de réponse à l'évaluation de la gestion des risques



79,7 %
d'évaluations émises

Le **taux de réponse à l'évaluation de la gestion des risques** mesure le taux de remplissage, par des tiers, de questionnaires sur les risques gérés en ligne.

GESTION DES RISQUES

La plateforme Coupa ayant évolué au fil des années, nous avons adapté la façon dont nous définissons et mesurons la gestion des risques. Ce KPI, ainsi que les données qui l'alimentent, démontrent comment les entreprises les plus performantes gèrent et anticipent aujourd'hui les risques.

EFFET BOOSTER DE MARGES

RÉSILIENCE

- Les entreprises sont désormais responsables des pratiques de leurs fournisseurs et de leurs propres sous-traitants dans de nombreux domaines, tels que la sécurité de l'information et le sourcing éthique. Les fournisseurs et les sous-traitants qui représentent des risques doivent ainsi être identifiés.
- Le nombre de législations ESG augmente rapidement et, en parallèle, le coût de la non-compliance. Les règles de la SEC pour la publication d'informations relatives au climat ont été mises à jour en mars, tandis que la directive CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) et la directive CSDDD (Corporate Sustainability Due Diligence Directive) en Europe établiront des obligations spécifiques de reporting dans un avenir proche.
- Les questionnaires sur les risques gérés en ligne aident les équipes à comprendre rapidement et facilement les risques et les mesures d'atténuation en place. Elles ont ainsi les moyens d'évaluer un plus grand nombre de fournisseurs et d'en approuver de manière plus fréquente et plus cohérente.

AXES D'AMÉLIORATION

➤ PLUS C'EST MIEUX

- Libérez du temps pour les équipes en charge de la gestion des risques en incluant dans vos contrats une clause imposant aux fournisseurs de remplir périodiquement des questionnaires sur les risques.
- Optez pour une plateforme simple à utiliser qui permet aux équipes de suivre les obstacles rencontrés par les fournisseurs et de mettre rapidement à jour vos questionnaires si les réglementations évoluent.

En savoir plus sur l'évaluation des risques fournisseurs

Découvrez comment cette compagnie d'assurances [a utilisé la dématérialisation](#) pour prendre le contrôle de ses dépenses et gérer les risques liés aux tiers.



Durée du cycle d'évaluation de la gestion des risques



30,1
heures

EFFET BOOSTER DE MARGES

PRODUCTIVITÉ

DÉFINITION

La durée du cycle d'évaluation de la gestion des risques est le temps nécessaire aux tiers pour répondre aux évaluations des risques.

GESTION DES RISQUES

La plateforme Coupa ayant évolué au fil des années, nous avons adapté la façon dont nous définissons et mesurons la gestion des risques. Ce KPI, ainsi que les données qui l'alimentent, démontrent comment les entreprises les plus performantes gèrent et anticipent aujourd'hui les risques.

AVANTAGE

- Pour intégrer de nouveaux fournisseurs rapidement et trouver des solutions alternatives lorsqu'un problème survient, il est essentiel de disposer d'un processus d'approbation rapide et efficace. Les équipes en charge la gestion des risques peuvent en outre améliorer leur niveau de services auprès de leurs partenaires métier internes.
- Les acheteurs ont quant à eux la possibilité de prendre plus rapidement des décisions concernant les préférences et les alternatives en matière de fournisseurs, sans aucun compromis sur leur devoir de vigilance.

AXES D'AMÉLIORATION

✔ MOINS C'EST MIEUX

- Centralisez la gestion des risques liés aux tiers sur une seule et unique plateforme pour écourter les délais d'approbation et optimiser les évaluations. Bénéficiez de recommandations prescriptives sur les obstacles éventuels pour les fournisseurs.
- Faites le lien entre sourcing et gestion des risques liés aux tiers pour accélérer le partage des informations.
- Atténuez les risques en automatisant l'envoi de rappels relatifs à l'expiration des certificats et la définition de workflows de vérification et d'approbation des contrats en fonction d'un scoring granulaire.

En savoir plus sur la gestion des risques pour une résilience et une compliance optimisées



Durée du cycle de gestion des données fournisseurs



DÉFINITION

La durée du cycle de gestion des données fournisseurs correspond au temps moyen que mettent les fournisseurs à répondre aux demandes électroniques de mise à jour de leurs données.

DES RELATIONS FOURNISSEURS EN CONSTANTE ÉVOLUTION

À mesure de l'évolution de la plateforme Coupa au fil des ans, nous avons adapté et affiné les outils que nos clients utilisent pour collaborer avec leurs fournisseurs. Ce KPI, ainsi que les données qui l'alimentent, démontrent comment les entreprises les plus performantes collaborent aujourd'hui avec leurs fournisseurs.

EFFET BOOSTER DE MARGES

PRODUCTIVITÉ

AVANTAGE

- Les données fournisseurs inexactes ou manquantes peuvent engendrer de sérieux problèmes. Les fournisseurs peuvent par exemple changer de compte bancaire ou de coordonnées de paiement et oublier d'en avertir les acheteurs, ce qui donne naissance à des frais et des retards.
- Les retards dans l'envoi de certificats et d'autres informations à jour amplifient l'exposition aux risques et entraînent un suivi manuel coûteux pour les gestionnaires.
- Un système digital en libre-service permet d'éviter les erreurs et les fraudes, car les fournisseurs gèrent eux-mêmes leurs données : dites adieu aux erreurs de saisie manuelle et aux modifications non autorisées.
- Des délais d'exécution réduits permettent par ailleurs d'éliminer l'incertitude au sein de la supply chain, pour une meilleure planification et un développement accéléré des activités.

AXES D'AMÉLIORATION

✔ MOINS C'EST MIEUX

- Des informations manquantes ? Intervenez au moment où le fournisseur est le plus impliqué, lorsqu'il reçoit un bon de commande ou qu'il tente de soumettre une facture.
- Informez les fournisseurs qu'il sera impossible de les régler s'ils ne mettent pas à jour leurs informations bancaires lors de l'envoi de leur facture.
- Choisissez un système S2P intégrant une gestion efficace des fournisseurs qui offre une expérience optimisée à tous et facilite la conformité.

En savoir plus sur la gestion des données fournisseurs 

« Coupa Supplier Information Management est un outil formidable. Il rationalise notre processus automatisé d'enrôlement et [protège les données fournisseurs](#) recueillies au sein de notre système. »

Chris Fontana
Directeur des achats





Source-to- contract

Réduire les coûts et les risques du processus source-to-contract

« Nous travaillons avec Coupa depuis de nombreuses années. [Les outils dont nous disposons] nous aident à mener des négociations fondées sur des éléments tangibles, qui nous permettent de lancer nos produits et d'adapter notre supply chain rapidement. Et, depuis de nombreuses années, nous réalisons des économies, ce qui n'aurait pas été possible sans Coupa. »

Tetra Pak, concepteur mondial de solutions de traitement et d'emballage de produits alimentaires

- Suite aux récentes perturbations économiques, les professionnels de la gestion des dépenses réétudient leur approche en ce qui concerne les contrats. Certains multiplient les contrats à court terme. D'autres préfèrent tout miser sur un nombre limité de fournisseurs de confiance.
- Avec les bouleversements soudains que les entreprises connaissent aujourd'hui, il leur est essentiel de créer, vérifier et exécuter facilement leur contrats. Lorsque les équipes sont en mesure de convertir rapidement le résultat de leurs activités de sourcing et d'atténuation des risques en contrats, les entreprises ont la possibilité de s'adapter avec une plus grande agilité et d'optimiser la valeur de leurs négociations avec leurs fournisseurs.
- Visibilité et contrôle sur les contrats sont souvent limités, ce qui impose aux équipes de gérer les coûts liés à des renouvellements automatiques non anticipés.

En savoir plus sur les interdépendances
entre sourcing et gestion des contrats



Durée du cycle de gestion des contrats



8,2
jours

DÉFINITION

La durée du cycle de gestion des contrats représente le délai entre la création d'un contrat et son exécution.

EFFET BOOSTER DE MARGES

PRODUCTIVITÉ

AVANTAGE

- Après avoir identifié le fournisseur qui correspond à son besoin, l'entreprise doit par la suite établir un contrat pour formaliser l'établissement de cette relation. Si la durée du cycle est trop longue, l'entreprise doit patienter avant de bénéficier des nouvelles conditions qu'elle vient de négocier.
- Elle s'expose par ailleurs à un risque, celui de commencer à collaborer avec un nouveau fournisseur avant l'entrée en vigueur du contrat.
- Les équipes peuvent s'adapter plus rapidement aux problématiques d'approvisionnement en accélérant l'intégration des nouveaux fournisseurs et convertir plus rapidement leurs appels d'offres et autres événements de sourcing en contrats et en achats.
- Des délais d'exécution réduits permettent par ailleurs d'éliminer l'incertitude au sein de la supply chain, pour une meilleure planification et un développement accéléré des activités.

MOINS C'EST MIEUX

- Mettez en place des fonctionnalités de gestion du cycle de vie des contrats (CLM) et faites le lien entre sourcing et risques liés aux tiers. Elles aideront vos équipes à utiliser des clauses contractuelles adaptées pour atténuer les risques évalués pour le tiers en question.
- Choisissez une plateforme conçue pour vous garantir les conditions contractuelles les plus favorables. Appuyez-vous sur l'IA pour générer des recommandations de négociation et extraire des métadonnées afin de vous assurer que les clauses les plus importantes sont incluses dans vos contrats.

En savoir plus sur l'intégration de fonctionnalités CLM à vos processus S2P

« Nous sommes en mesure de finaliser nos contrats stratégiques en quelques semaines, ce qui nécessitait plusieurs mois auparavant. »

Kevin Hensley
Directeur du sourcing



Dépenses structurées



70,4 %

EFFET BOOSTER DE MARGES

CROISSANCE

DÉFINITION

Les dépenses structurées font référence au pourcentage de dépenses engagées via des catalogues hébergés et des catalogues de fournisseurs (punchouts).

AVANTAGE

- Pour l'utilisateur, bénéficier d'un processus d'intake optimisé est essentiel. Il permet de guider les plus inexpérimentés pour qu'ils obtiennent ce dont ils ont besoin, au bon prix, auprès du bon fournisseur, sans effort ou presque. Cela réduit également significativement les demandes non conformes ou en double.
- Les catalogues favorisent le contrôle, l'efficacité et la réduction des coûts. Les achats ponctuels de biens et services peuvent ne pas tirer parti des économies négociées par l'entreprise ou être réalisés auprès d'un fournisseur n'ayant pas été correctement soumis au processus d'approbation.
- L'optimisation des dépenses structurées permet à votre entreprise de gérer le changement de manière plus évolutive et de contrôler les coûts rapidement, dès que de nouveaux biens et services sont achetés.

PLUS C'EST MIEUX

- Aidez plus facilement les utilisateurs à obtenir ce dont ils ont besoin grâce a un [processus d'intake assisté par l'IA](#).
- Accédez à des catalogues et punchouts de haute qualité, pour une expérience utilisateur adaptée et optimisez vos dépenses auprès des fournisseurs qui vous offrent les meilleures conditions.
- Utilisez des insights générés par l'IA pour tirer parti de recommandations qui améliorent les résultats de recherche et identifier les dépenses pouvant être converties en dépenses sous contrôle.

En savoir plus sur le source-to-pay (S2P) 

« Grâce à Coupa, Uber est en mesure [d'identifier tout écart entre les biens et services disponibles, et les besoins de ses collaborateurs.](#) »

Mark Arrigotti
Directeur des achats Monde

Uber

Dépenses sous contrat



83,7 %

EFFET BOOSTER DE MARGES

CROISSANCE

DÉFINITION

Les dépenses sous contrat représentent le pourcentage des dépenses engagées par le biais de contrats pré-négociés pour bénéficier de meilleures conditions commerciales.

AVANTAGE

- Elles offrent la possibilité aux équipes Finance de disposer de davantage de leviers pour réduire les dépenses d'exploitation. Le rôle de la direction des achats est ici stratégique, car elle est en mesure de négocier de meilleures conditions et des tarifs plus avantageux à l'avenir, en orientant les dépenses vers des contrats existants.
- Lorsqu'un volume plus important de dépenses est couvert par des conditions de paiement favorables, les équipes en charge de la comptabilité fournisseurs ont les moyens d'optimiser la trésorerie.
- Une augmentation des dépenses sous contrat, c'est une [réduction du risque financier](#), car ces dernières donnent priorité aux fournisseurs qui mettent en place des protections contractuelles.

AXES D'AMÉLIORATION

⬆️ PLUS C'EST MIEUX

- Élaborez et mettez en œuvre une stratégie de sourcing qui cible les catégories offrant le plus de valeur possible à l'entreprise.
- Aidez les professionnels des achats à rapidement et facilement mettre en œuvre des contrats conformes à votre politique d'achat grâce à un système CLM intégré.
- Utilisez des fonctionnalités d'intake et d'orchestration alimentées par l'IA pour analyser les risques en temps réel, mettre en place des processus adaptés (comme l'enrôlement des fournisseurs et la création de nouveaux contrats) et mettre automatiquement à disposition des biens et services sous contrat.

En savoir plus sur la gestion des contrats

« Coupa a transformé nos activités. Nous sommes passés de dépenses non maîtrisées à 100 % de dépenses sous contrat catégorisées dans Coupa. »

Chris Courtemanche
Responsable de l'innovation achats

GLENCORE

Fournisseurs principaux



DÉFINITION

Le **benchmark Fournisseurs principaux** correspond au pourcentage de fournisseurs avec lesquels l'entreprise effectue 80 % de ses dépenses totales.

EFFET BOOSTER DE MARGES

CROISSANCE

AVANTAGE

- Même si les fournisseurs occasionnels peuvent souvent représenter d'importants fournisseurs de niche, le faible montant de dépenses qu'il leur est associé et leur utilisation peu fréquente les écartent du processus habituel de gestion des achats ou d'une présence au sein de catalogues.
- Un trop grand volume de dépenses occasionnelles n'est pas souhaitable, et ce pour de multiples raisons. En effet, aucun contrôle anti-fraude ou presque ne peut être mis en place. Les risques liés aux fournisseurs peuvent ne pas avoir été correctement analysés. Et les dépenses ne sont pas optimisées pour permettre à l'entreprise d'obtenir de meilleurs tarifs.
- La réduction du nombre de fournisseurs occasionnels, qui va de pair avec l'augmentation du nombre de fournisseurs principaux, permet de générer de la valeur grâce à des contrats négociés, un plus grand pouvoir de négociation, des risques moindres et des conditions de paiement favorables.

AXES D'AMÉLIORATION

⬆️ PLUS C'EST MIEUX

- Utilisez la [classification des dépenses assistée par l'IA](#) pour analyser les dépenses directes et indirectes dans les catégories à forte valeur. Identifiez vos principaux fournisseurs, puis redistribuez les dépenses occasionnelles à vos autres fournisseurs référencés en échange de réductions tarifaires et/ou de meilleures conditions.
- Réduisez les risques liés aux fournisseurs grâce à des [programmes de sourcing collectif portés par l'IA](#) pour accéder à des fournisseurs approuvés et gérés.

En savoir plus sur les fournisseurs principaux 

Découvrez comment ce leader du marché de l'hôtellerie australien utilise Coupa pour [tirer parti des avantages](#) qu'offre les négociations collectives et un contrôle accru, notamment en passant de 400 fournisseurs à seulement 100.





Achats

Optimiser les coûts et améliorer l'efficacité des achats

« Nous économisons à présent quatre fois plus, et cela est extrêmement motivant, car nos processus achats et notre transformation digitale soutiennent aujourd'hui la croissance de l'entreprise. »

Novo Nordisk, multinationale danoise dans le domaine de la pharmacutique

- Dans le domaine des achats, les priorités sont aujourd'hui différentes de celles d'il y a quelques années. La fonction Achats a en effet l'opportunité d'avoir un impact sur plusieurs domaines stratégiques, pour soutenir les résultats financiers à court terme et la croissance à long terme.
- Le défi consiste ici à accroître les marges tout en garantissant que des processus et contrôles pourront être utilisés de manière granulaire, et les budgets ajustés si besoin.
- Une gestion performante des achats s'appuie sur plusieurs facteurs, notamment : une visibilité et un contrôle maximum sur les dépenses sous contrôle, la digitalisation et la mise en œuvre de l'AI, et de robustes relations fournisseurs.

En savoir plus sur les nouvelles priorités
achats post-pandémie



Dépenses pré-approuvées



96,1 %

EFFET BOOSTER DE MARGES

CROISSANCE

DÉFINITION

Les dépenses pré-approuvées sont égales au montant total des dépenses facturées associées à un bon de commande approuvé.

AVANTAGE

- Les équipes Finance peuvent examiner chaque transaction avant l’engagement de la dépense et contrôler les coûts en temps réel pour [atteindre les objectifs fixés et accroître le fonds de roulement](#).
- Lorsque l’entreprise dispose d’une visibilité anticipée sur les dépenses engagées, mais non facturées, la comptabilité fournisseurs est en mesure de générer d’emblée des prévisions précises.
- Il est ainsi possible de réduire les dépenses d’exploitation grâce à davantage de dépenses sous contrat associées à de meilleurs tarifs et conditions.
- Les [cartes virtuelles](#) permettent par exemple de rationaliser les dépenses pré-approuvées. Les équipes ont les moyens d’accroître les liquidités en optimisant les escomptes et le cycle de paiement des cartes.
- La prévention de la fraude est plus performante lorsque les factures sont automatiquement rapprochées des bons de commande.

AXES D’AMÉLIORATION

⬆ PLUS C’EST MIEUX

- Optez pour une plateforme qui met à votre disposition [un processus d’intake et d’orchestration assisté par l’IA](#) ainsi que des fonctionnalités P2P. Vous donnerez ainsi les moyens aux utilisateurs d’acquérir facilement ce dont ils ont besoin et aux fournisseurs d’être enrôlés plus rapidement. En parallèle, les équipes Finance et Achats disposent de la visibilité et du contrôle dont elles ont besoin sur les dépenses à mesure que les activités se développent.
- Mettez en œuvre une [stratégie par catégorie](#) de sorte que les catégories à fortes dépenses bénéficient de tarifs pré-négociés, de conditions commerciales et de règles d’approbation adaptées.

En savoir plus sur les dépenses pré-approuvées 

Découvrez comment cette entreprise du secteur de la santé utilise les dépenses pré-approuvées pour rationaliser ses opérations et [accélérer les durées de cycle des commandes](#).



Traitement électronique des commandes



98,8 %

EFFET BOOSTER DE MARGES

EFFICACITÉ

DÉFINITION

Le traitement électronique des commandes désigne le pourcentage des commandes qui sont reçues et approuvées par voie électronique par les fournisseurs.

AVANTAGE

- De nombreuses entreprises éprouvent des difficultés, car elles traitent l'essentiel de leurs commandes manuellement. La dématérialisation des bons de commande couvre leur transmission par voie électronique et la confirmation des fournisseurs.
- Cela permet de réduire considérablement les interventions manuelles à faible valeur ajoutée et [accélère le processus](#) d'approbation, de modification et de gestion des commandes.
- La dématérialisation améliore [la visibilité sur toutes les problématiques](#) en permettant aux fournisseurs de communiquer sur l'état des commandes au niveau de chaque ligne et en donnant le temps aux responsables de réagir.

AXES D'AMÉLIORATION

➤ PLUS C'EST MIEUX

- Offrez une [expérience d'achat de nouvelle génération](#) pour faciliter l'adoption du système par tous les utilisateurs et fournisseurs.
- Encouragez l'envoi de documents électroniques avec une politique de type « no-PO, no-pay » (pas de paiement des factures sans bon de commande).
- Utilisez une [marketplace structurée](#) qui vous permet d'afficher les biens et services offerts par chaque fournisseur. Tirez parti d'insights portés par l'IA pour identifier les fournisseurs utilisant la dématérialisation et encourager les dépenses auprès de ces derniers.

Découvrir comment la maturité des processus achats peut encourager la transformation digitale

Découvrez comment ce constructeur automobile international utilise Coupa pour disposer d'une [transparence en temps réel](#) sur ses dépenses de matériel hors produits atteignant près de 8,9 milliards d'euros et représentant plus de 1,47 million de bons de commande.



Durée du cycle de la demande à la commande



3,8
heures

EFFET BOOSTER DE MARGES

PRODUCTIVITÉ

DÉFINITION

La durée du cycle de la demande à la commande est le temps moyen nécessaire pour traiter les bons de commande, de la demande d’achat initiale jusqu’à la commande approuvée.

AVANTAGE

- Avec une incertitude toujours plus présente au sein des supply chains d’aujourd’hui, l’agilité des entreprises repose sur une réduction des durées de cycle. Les utilisateurs peuvent ainsi obtenir rapidement les biens et services dont ils ont besoin, en particulier les plus essentiels à leur mission, et ce même lorsque les conditions évoluent soudainement.
- Lorsque la fluidité du processus de commande est garantie, les utilisateurs sont plus enclins à utiliser systématiquement les processus et systèmes conformes aux politiques. Cela permet d’accroître les dépenses sous contrôle.
- Des durées de cycle plus courtes contribuent également à l’augmentation de la satisfaction des fournisseurs et au renforcement de la relation avec ces derniers.

AXES D’AMÉLIORATION

✔ MOINS C’EST MIEUX

- Adoptez [un processus intelligent d’intake](#) pour guider les utilisateurs dans leurs achats de biens, services et logiciels sur catalogue.
- Utilisez un moteur avancé de workflow pour coordonner tous les aspects nécessaires à un traitement rapide des demandes.
- Créez des catalogues hébergés et des punchouts disponibles dans une [marketplace portée par l’IA](#) pour permettre aux utilisateurs de tirer parti de conditions pré-négociées. Unifiez expérience d’intake, catalogues et punchouts.

En savoir plus sur les systèmes intelligents dédiés aux demandes d’achat



« Coupa offre [une meilleure expérience utilisateur](#) par rapport aux autres plateformes, un atout qui correspond aux exigences d’AstraZeneca. »

Rob Christmas
Directeur financier



A woman with curly hair is sitting at a desk in a modern office, looking at a laptop. She is holding a pair of red-rimmed glasses. The background is a bright, out-of-focus office space with large windows. The right side of the image has a white overlay with a subtle geometric pattern.

Gestion de la trésorerie et des liquidités

Libérer le potentiel de rendement grâce à une gestion optimisée

« Vous pouvez savoir gérer les risques sans savoir gérer votre trésorerie. Seule la plateforme Coupa était en mesure de nous fournir ce dont nous avons besoin à un rythme aussi rapide. Pour ce type de défi, aucune autre solution disponible sur le marché n'était à la hauteur. »

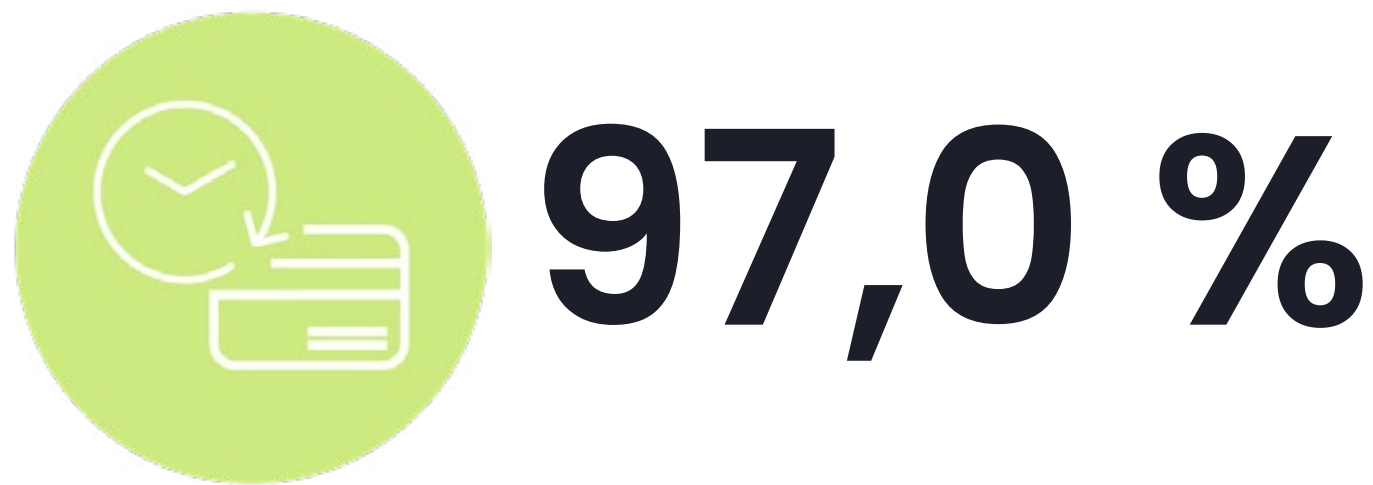
Primetals Technologies Ltd., fournisseur international d'équipements pour l'industrie métallurgique

- Les entreprises accordent aujourd'hui davantage d'attention aux prévisions relatives à la trésorerie et à leur positionnement en la matière dans le but d'établir de robustes plans de continuité des activités.
- Si leur visibilité sur les liquidités est limitée, les responsables disposent d'un nombre plus restreint d'options pour produire rapidement des prévisions précises, optimiser le fonds de roulement, accroître les escomptes via des programmes de cartes virtuelles et réduire les frais. Ils sont également dans l'obligation de conserver des liquidités bancaires pour les besoins de dernière minute et ainsi éviter de souscrire à des emprunts assortis de taux élevés.
- Ils peuvent adopter une approche plus intelligente en disposant d'une meilleure visibilité sur les bons de commande et factures approuvés grâce à une plateforme unifiée.

En savoir plus sur la gestion de
la trésorerie et des liquidités



Rapprochement automatisé



EFFET BOOSTER DE MARGES

CROISSANCE

DÉFINITION

Le rapprochement automatisé mesure le pourcentage de rapprochements réalisés automatiquement sur la plateforme Coupa.

AVANTAGE

- Le rapprochement manuel peut être problématique pour plusieurs raisons. Il empêche les équipes de se consacrer à des tâches plus stratégiques et à plus forte valeur ajoutée. Il retarde la clôture financière. Des erreurs peuvent en outre se produire, en particulier si les responsables de la trésorerie et des liquidités ont besoin de se connecter à plusieurs comptes et systèmes. Le reporting et autres prévisions sont ainsi inexacts.
- S’il est géré de manière efficace, le rapprochement donne à l’entreprise l’extraordinaire possibilité d’améliorer l’utilisation de ses liquidités en optimisant les délais de paiement. Les transactions intrajournalières qui sont rapprochées de manière automatique permettent par exemple aux utilisateurs de prendre des décisions rapides en fonction de soldes actualisés en quasi temps réel.

AXES D’AMÉLIORATION

⬆️ PLUS C’EST MIEUX

- Investissez dans une plateforme de gestion des dépenses qui réunit des fonctionnalités de gestion de la trésorerie et des paiements, telles que la planification des liquidités, pour une meilleure visibilité.
- Passez à un système automatisé de rapprochement pour les débits et les paiements. Utilisez les données rapprochées pour catégoriser avec précision, et gagnez ainsi un temps précieux tout en réduisant les erreurs d’affectation.

En savoir plus sur le rapprochement 

Découvrez comment cette entreprise du secteur de la distribution et des services utilise Coupa pour [accélérer](#) la gestion de sa trésorerie de près de 50 %.



Indice de centralisation des liquidités



73,0 %

EFFET BOOSTER DE MARGES

CROISSANCE

DÉFINITION

L’**indice de centralisation des liquidités** mesure la répartition des liquidités d’une entreprise à travers l’ensemble de ses comptes bancaires.

AVANTAGE

- En essence, la centralisation des liquidités est un moyen d’utiliser l’excédent de trésorerie généré par une entité du groupe pour soutenir les liquidités et le fonds de roulement d’autres entités du groupe. Les responsables de la trésorerie et des liquidités réalisent ainsi des transferts d’argent entre les différents comptes pour lisser la trésorerie (une technique également appelée cash pooling).
- Le cash pooling permet de réduire les découverts bancaires, car les différentes entités accèdent à des liquidités internes plutôt qu’à des sources externes de financement.
- L’équipe en charge de la trésorerie de la société mère peut dès lors accéder rapidement et facilement aux fonds disponibles. Plutôt que de passer leur temps à identifier des fonds disponibles à travers plusieurs comptes et systèmes, les responsables de la trésorerie et des liquidités sont alors en mesure de prendre de meilleures décisions sur les investissements et les emprunts externes.

AXES D’AMÉLIORATION

⬆️ PLUS C’EST MIEUX

- Utilisez une plateforme unifiée de gestion des dépenses pour obtenir une visibilité et une transparence en temps réel à travers l’ensemble des filiales, devises et comptes de l’entreprise.
- Identifiez les [opportunités de cash pooling physique](#) pour plus de transparence et de centralisation. Ciblez les [opportunités de cash pooling notionnel](#) pour optimiser les taux d’intérêt.
- Réalisez des transferts de fonds et des mouvements de cash pooling avec une plateforme qui ne nécessite pas d’intégrations bancaires.

En savoir plus sur le cash pooling 

Découvrez comment cet acteur du secteur de la fabrication a utilisé Coupa pour [centraliser la gestion de sa trésorerie](#) en sept mois seulement.





Facturation électronique

Réduire les inefficacités et les risques de fraude

« J’ai gagné en légitimité auprès du responsable de la trésorerie et du directeur financier, et j’ai à présent voix au chapitre sur la gestion de nos liquidités, car je dispose d’une visibilité sur nos dépenses à un horizon de trois à six mois. »

GameStop, entreprise spécialisée dans la distribution de matériel électronique

- Votre équipe comptabilité fournisseurs doit se concentrer sur l’optimisation du fonds de roulement et l’estimation des provisions, et non sur le traitement d’un grand nombre de factures papier.
- Les factures papier sont également sources de retards et d’erreurs qui impactent négativement le reporting financier, limitent le fonds de roulement et peuvent donner lieu à des paiements en double et à des fraudes.
- La facturation électronique contribue à l’établissement de meilleures provisions, car un plus grand nombre de factures est traité avant la clôture.
- Avec l’entrée en vigueur de plusieurs réglementations, en particulier en Europe, les entreprises ne respectant pas leurs obligations en matière de facturation électronique s’exposeront à des amendes ainsi qu’à une atteinte à leur image de marque.

En savoir plus sur la dématérialisation
de la comptabilité fournisseurs



Traitement électronique des factures



83,1 %

EFFET BOOSTER DE MARGES

PRODUCTIVITÉ

DÉFINITION

Le traitement électronique des factures est le pourcentage de factures traitées par tout moyen électronique automatisé.

AVANTAGE

- La facturation électronique améliore [la compliance](#) grâce à des contrôles automatisés qui permettent de rapprocher les factures et les bons de commande, de gérer le codage de compte et d'établir le processus d'approbation selon les règles de délégation de pouvoir définies.
- Les fournisseurs bénéficient dès lors d'une visibilité en temps réel sur les approbations de leurs factures et l'état de leurs paiements, pour ainsi gagner du temps.
- Les factures électroniques permettent au service comptabilité fournisseurs d'optimiser les échéances de paiement pour allonger le délai de paiement moyen des factures (DPO) ou tirer parti d'escomptes pour paiement anticipé.
- Grâce à une visibilité sur les données de facturation, les responsables de la trésorerie peuvent en outre planifier les paiements à venir et réduire le manque de liquidités.

AXES D'AMÉLIORATION

⬆️ PLUS C'EST MIEUX

- Dématérialisez la gestion des factures et des achats sur une plateforme unifiée portée par l'IA. Traitez plus rapidement les factures électroniques à l'aide d'un moteur d'extraction des données pour déterminer toutes les informations de facturation, la méthode de mise en correspondance des lignes de commande, les recommandations fiscales et les obligations à valider pour chaque pays.
- Offrez à vos fournisseurs un accès fluide et ouvert à de multiples canaux automatisés pour l'envoi de leur facture, ainsi qu'une visibilité accrue sur l'état de leurs factures et paiements.

En savoir plus sur la gestion des factures 

Découvrez comment cette multinationale du secteur de la fabrication a adopté une approche régionale qui donne priorité à ses [obligations relatives à la facturation électronique](#) pour atteindre rapidement ses objectifs en matière de retour sur investissement.



Durée du cycle d'approbation des factures



DÉFINITION

La durée du cycle d'approbation des factures correspond à la durée moyenne entre le moment où une facture est saisie dans le système et le moment où son paiement est approuvé.

EFFET BOOSTER DE MARGES

PRODUCTIVITÉ

AVANTAGE

- Avec des factures papier et des processus d'approbation discordants, l'approbation d'une simple facture peut prendre des jours, voire des semaines. La comptabilité fournisseurs est alors ralentie par de trop nombreuses tâches manuelles, telles que l'identification des comptes appropriés pour chaque facture, le codage et l'obtention des approbations.
- Une accélération des délais d'approbation permet d'éviter les retards de paiement, les pénalités et toute autre frustration potentielle des fournisseurs, qui peuvent, dans le pire des cas, aboutir à la résiliation de contrats ou entraver une éventuelle collaboration à l'avenir.
- De même, elle améliore le rendement du fonds de roulement grâce aux remises pour paiement anticipé et permet aux équipes Finance de clôturer les comptes plus rapidement, car les factures sont traitées au plus tôt.

AXES D'AMÉLIORATION

✓ MOINS C'EST MIEUX

- Mettez en place des processus qui optimisent les chaînes d'approbation en fonction de la quantité ou de la catégorie d'achat.
- Configurez les systèmes pour approuver de manière automatique les factures pré-approuvées de faible montant. Intégrez un [suivi des dépenses en temps réel grâce à l'IA](#) pour détecter les tentatives de fraude et améliorer le ciblage des audits.
- Priorisez le traitement et les approbations grâce à une boîte à outils dédiée aux factures.

Découvrez comment transformer votre comptabilité fournisseurs en 5 étapes

« Nous sommes ravis des résultats et à quel point nous avons rapidement [gagné en efficacité](#). »

Amanda Prochaska
Ex-vice-présidente Procurement PMO



Taux de rapprochement au premier essai



97,0 %

EFFET BOOSTER DE MARGES

PRODUCTIVITÉ

DÉFINITION

Le **taux de rapprochement au premier essai** désigne le pourcentage de factures rapprochées avec des bons de commande et de documents de réception via un processus two-way ou three-way, sans qu'il soit nécessaire de traiter des exceptions.

AVANTAGE

- Un taux de rapprochement élevé est signe d'efficacité. Les factures non rapprochées devant être examinées manuellement, votre équipe en charge de la comptabilité fournisseurs ne peut se consacrer à des tâches de plus haute valeur.
- Un taux de rapprochement élevé, c'est une preuve d'efficacité de vos politiques en matière de conformité et une réduction des risques de paiements non autorisés ou erronés.

AXES D'AMÉLIORATION

⬆️ PLUS C'EST MIEUX

- Dématérialisez les commandes et les factures pour augmenter considérablement le taux de rapprochement au premier essai.
- Donnez les moyens à vos fournisseurs d'utiliser des fonctionnalités de gestion des achats et de facturation sur une plateforme unifiée pour créer automatiquement des factures précises en fonction des informations de commande.
- Tirez parti d'un rapprochement three-way avec vos bons de livraison. Vos équipes peuvent ainsi opter pour un paiement automatique des factures conformes à certaines tolérances.

En savoir plus sur le rapprochement des factures 

« Un taux de rapprochement au premier essai élevé est indispensable pour les entreprises qui souhaitent réellement mener à bien leur transformation digitale et optimiser l'utilisation de leurs ressources. »

Josh King
SVP, Supply chain et projets stratégiques



A woman with long dark hair, wearing a grey blazer over a black and white striped shirt, is smiling and looking at a tablet computer. She is standing in a warehouse or office space filled with cardboard boxes. The background is slightly blurred, showing more boxes and a bright window. The text "Notes de frais" is overlaid on the right side of the image in a bold, dark blue font.

Notes de frais

Contrôler les coûts et libérer des ressources à travers les notes de frais

« Nous avons décidé de lancer notre projet voyages et notes de frais pour deux raisons : d’abord, pour automatiser notre processus et, ensuite, pour rationaliser la gestion de nos notes de frais. Cela allège ainsi considérablement la charge de travail des responsables. »

Service Corporation International (SCI), entreprise de pompes funèbres basée aux États-Unis

- Les entreprises se concentrant aujourd’hui sur les marges, il leur est essentiel de disposer d’une visibilité et d’un contrôle complets sur toutes les dépenses, notamment les notes de frais des collaborateurs. Les collaborateurs réalisent souvent des achats qui auraient dû être pré-approuvés. L’entreprise ne bénéficie donc pas des économies qu’elle aurait pu par ailleurs réaliser. Les responsables de la trésorerie ont également besoin de visibilité sur les dépenses à venir pour pouvoir établir des prévisions précises et anticiper les liquidités disponibles.
- Une meilleure gestion des notes de frais, c’est une conformité améliorée aux politiques de l’entreprise, une réduction des imprévus pour les équipes en charge de la planification et de l’analyse financières, et une amélioration significative de l’efficacité au quotidien.

En savoir plus sur la gestion de bout en bout des notes de frais



Durée du cycle d'approbation des notes de frais



7,6
heures

EFFET BOOSTER DE MARGES

PRODUCTIVITÉ

DÉFINITION

La durée du cycle d'approbation des notes de frais correspond à la durée moyenne entre le moment où une note de frais est soumise dans le système et le moment où son remboursement est approuvé.

AVANTAGE

- Les feuilles de calcul, notes de frais papier et systèmes disparates rendent pratiquement impossible le traitement rapide des remboursements de notes de frais par le service comptable.
- La lenteur de remboursement est une source majeure de frustration pour les collaborateurs.
- Des délais d'approbation rapides encouragent la soumission des notes de frais dans le respect de la politique de l'entreprise et améliorent la maîtrise des budgets.

AXES D'AMÉLIORATION

✔ MOINS C'EST MIEUX

- Optez pour un système qui capture les dépenses dès qu'elles ont lieu et s'appuie sur un suivi intelligent pour contrôler les coûts.
- [Utilisez l'IA](#) pour capturer automatiquement les informations des reçus et préremplir les catégories de dépenses et les champs des notes de frais.
- Favorisez l'utilisation d'appareils mobiles pour une soumission des notes de frais en temps réel.

En savoir plus sur
la gestion des notes de frais



Conformité des notes de frais aux politiques de dépense



98,9 %

EFFET BOOSTER DE MARGES

RÉSILIENCE

DÉFINITION

La conformité des notes de frais aux politiques de dépense mesure le pourcentage de notes de frais qui respectent les forfaits de la politique.

AVANTAGE

- Les collaborateurs peuvent ne pas avoir connaissance des politiques concernant les notes de frais et soumettre des demandes non conformes. Les approbations manuelles, qui ne permettent souvent pas une vérification détaillée, accentuent significativement le potentiel d’erreur et de fraude, tout en mettant en péril la conformité.
- L’évolution des réglementations, les per diem variables et les différentes structures fiscales permettent difficilement au service comptable d’assurer la conformité en s’appuyant sur des processus papier sans aucun lien.
- Plus le nombre de lignes de frais est conforme aux politiques, plus le nombre d’audits manuels est réduit et plus les délais de remboursement pour les collaborateurs sont écourtés.

AXES D’AMÉLIORATION

PLUS C’EST MIEUX

- Déployez un système qui envoie des notifications ou des alertes en temps réel pour indiquer qu’une ligne de frais peut ne pas être conforme à la politique de l’entreprise.
- Appuyez-vous sur [l’IA](#) pour contrôler les dépenses, en permettant aux responsables d’identifier les non-conformités ainsi que les tentatives de fraude de manière proactive.
- Analysez des insights pour comparer des durées de cycles par rapport à ceux de la communauté et identifier vos axes d’amélioration.

En savoir plus sur la gestion des notes de frais





Paielements

Développer la résilience en modernisant les paiements

Découvrez comment cette société a utilisé Coupa pour transformer ses paiements B2B et a ainsi constaté une amélioration de 90 % du respect des échéances de paiements et une baisse des retards de paiement de 70 à 10 % en un mois seulement.

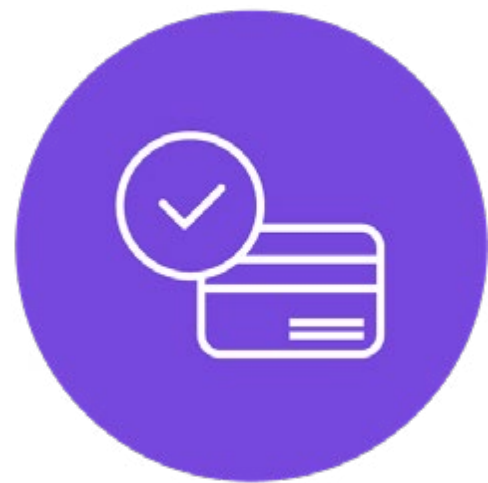
CBRE, société d'investissement et de conseil en immobilier d'entreprise

- Les paiements électroniques améliorent les performances financières grâce à l'obtention d'escomptes pour paiement par carte virtuelle et d'escomptes pour paiement anticipé, ainsi qu'à une réduction des frais transactionnels. Des délais optimisés permettent par ailleurs d'augmenter le fonds de roulement.
- Les responsables de la trésorerie sont ainsi en mesure de détecter les excédents et les déficits de trésorerie grâce à une visibilité du sourcing au règlement, tout en étant informés des paiements à venir, eux-mêmes automatiquement pris en compte dans le positionnement financier. Une transparence complète des conditions de paiement côté fournisseurs améliore également les décisions relatives aux couvertures.
- Les processus relatifs aux paiements dématérialisés, y compris la gestion des informations de paiement des fournisseurs, la création de paiements par lot, les approbations et le rapprochement, permettent aux équipes de rationaliser le back office, d'éviter la fraude et de simplifier les exigences de contrôle.

En savoir plus sur les
paiements électroniques



Paieement éélectronique des factures



95,8 %

EFFET BOOSTER DE MARGES

EFFICACITÉ

DÉFINITION

Le paiement électronique des factures est le pourcentage de factures associées à des paiements électroniques par rapport à l'ensemble des factures dématérialisées traitées sur la plateforme Coupa.

AVANTAGE

- Les paiements électroniques renforcent la sécurité des paiements et la détection de la fraude grâce à l'ajout de mécanismes de contrôle et d'apprentissage portés par l'IA.
- Les équipes comptables travaillent de manière beaucoup plus productive grâce à la dématérialisation. Permettant un rapprochement automatisé, les paiements électroniques réduisent en effet les tâches manuelles et augmentent ainsi l'efficacité de la gestion des dépenses administratives et autres frais généraux.
- Il est également possible pour les équipes de savoir à quel moment réaliser les paiements, sans erreur. Cela multiplie les opportunités d'optimiser le fonds de roulement et de gérer les liquidités grâce à des cartes virtuelles et des escomptes pour paiement anticipé.
- Il est par ailleurs plus simple de renforcer les relations qu'une entreprise entretient avec ses fournisseurs lorsque ces derniers savent à quel moment leurs factures seront réglées.

AXES D'AMÉLIORATION

➤ PLUS C'EST MIEUX

- Déployez des fonctionnalités de paiement électronique afin d'assurer la continuité des données, le rapprochement automatisé et la mise en œuvre de multiples contrôles automatiques pour réduire les erreurs et prévenir la fraude.
- Élargissez vos moyens de paiement dématérialisé aux cartes virtuelles. Étudiez l'ajout d'une option de paiement par carte sur vos bons de commande.
- Démontrez à vos fournisseurs à quel point il est facile de gérer les paiements en ligne à l'aide d'un portail sécurisé accessible en libre-service.

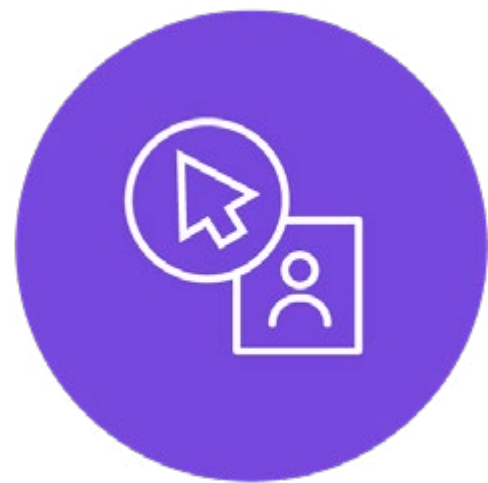
En savoir plus sur les 5 problématiques les plus répandues en matière de paiement

« Notre décision de passer à un [règlement par carte sur facture aux côtés de Coupa](#) nous a permis d'éliminer les frais inutiles qu'assumaient auparavant nos fournisseurs. À présent, nous réalisons des économies, des économies significatives. »

Elizabeth Mozley
Directrice du category management Monde



Fournisseurs et paiements dématérialisés



93,9 %

EFFET BOOSTER DE MARGES

EFFICACITÉ

DÉFINITION

Le benchmark Fournisseurs et paiements dématérialisés représente le pourcentage de fournisseurs acceptant les paiements dématérialisés (et donc n’acceptant pas les chèques papier ni les virements bancaires).

AVANTAGE

- Les paiements dématérialisés rationalisent votre processus de comptabilité fournisseurs. L’ensemble de vos paiements étant gérés au sein d’un système unique, les actualisations chronophages ainsi que le suivi manuel sont éliminés – en particulier pour les fournisseurs ponctuels, qui exigent en général des méthodes de facturation ou de paiement propres.
- Les paiements dématérialisés garantissent également la mise en place de contrôles internes appropriés, tels que la définition de règles sur les différents approbateurs et sur le fonctionnement de la chaîne d’approbation.
- Ils offrent également une visibilité et un contrôle sur les fonds sortants. Les entreprises doivent en effet être en mesure de réagir rapidement et de garantir la conformité si, par exemple, un compte bancaire change ou un pays fait l’objet de sanctions.

AXES D’AMÉLIORATION

➤ PLUS C’EST MIEUX

- Favorisez l’adoption en offrant des escomptes pour paiement anticipé ou des conditions de paiement souples, ainsi qu’un vaste éventail d’options de paiement.
- Informez les fournisseurs sur les avantages du paiement par carte virtuelle. Si vous pensez que vos fournisseurs ponctuels et occasionnels seraient enclins à accepter cette méthode de paiement, incluez-la en tant que méthode de paiement préférée sur les bons de commande.
- Identifiez les fournisseurs qui acceptent déjà des paiements électroniques et donnez-leur priorité.

En savoir plus sur la transformation des paiements B2B

« Avant d’implémenter Coupa, nous gérons plus de 80 000 chèques par an. Aujourd’hui, l’intégralité des fournisseurs que nous avons enrôlés dans Coupa acceptent les paiements électroniques, par le biais d’une connexion hôte à hôte via Coupa. »

Travis Hodge
Directeur des achats



Durée du cycle d'approbation des paiements par lot



DÉFINITION

La durée du cycle d'approbation des paiements par lot mesure la rapidité à laquelle un lot de paiements à un fournisseur peut être approuvé.

EFFET BOOSTER DE MARGES

PRODUCTIVITÉ

AVANTAGE

- Une accélération des processus d'approbation des paiements par lot permet aux équipes d'exécuter les paiements au bon moment. Elle réduit les paiements de dernière minute et offre davantage la possibilité de bénéficier d'escomptes pour paiement anticipé.
- Lorsque les responsables sont répartis à travers le pays, voire à travers le monde, les équipes comptables surchargées consacrent un temps précieux à l'obtention de signatures par e-mail ou sur papier.
- Des processus d'approbation des paiements véritablement efficaces s'appuient sur une [séparation des responsabilités](#) au sein de la chaîne d'approbation. Les rôles sont clairement définis en amont afin d'éviter toute confusion ainsi que toute erreur coûteuse et chronophage.

AXES D'AMÉLIORATION

✔ MOINS C'EST MIEUX

- Rationalisez les approbations en réduisant au minimum la complexité des chaînes et matrices d'approbation.
- Désignez plusieurs approbateurs pour éviter l'accumulation des tâches.
- Améliorez la manière dont les lots de paiement sont créés et planifiés grâce à une plateforme S2P.

En savoir plus sur la rationalisation des paiements

Découvrez comment ce spécialiste de la fourniture de produits et services a réduit ses [délais d'approbation](#) de plusieurs heures à quelques minutes par semaine pour ses cycles de paiement.

SAGA

Vers une croissance rentable

Ce rapport leur donne ainsi une idée de la capacité d’adaptation de l’entreprise à l’environnement commercial actuel, et notamment aux avancées rapides de l’IA. Mais il ne s’agit que d’une variable de l’équation. Pour élaborer des feuilles de route de transformation qui soutiennent une croissance durable et rentable, les dirigeants doivent également comprendre pourquoi leur entreprise peine à mettre fin à l’érosion de ses marges, à faire plus avec moins et à garantir compliance et gouvernance efficaces.

DES INVESTISSEMENTS ADAPTÉS À LA CROISSANCE

L’éventail de projets financés se restreignant et chaque partenariat faisant l’objet de toutes les attentions, l’implication des services IT dans la gestion des dépenses est essentielle. Pourtant, 73 % des directeurs financiers et des responsables Finance [ne tiennent jamais compte](#) des priorités stratégiques des DSI. L’établissement d’un partenariat fort aide néanmoins les DSI à comprendre les changements significatifs dans les comportements d’achat et les différentes manières de soutenir les initiatives de croissance qui vont bien de delà de l’IT.

- Les solutions que nous utilisons sont-elles scalables ? Sont-elles tournées vers l’avenir ?
- Comment tirer parti des avancées de l’IA et les intégrer sans introduire de risque ni de coût supplémentaire ?
- Sur quels résultats pouvons-nous nous concentrer (sans se limiter à la productivité) ?

ÉVALUATION DE LA MATURITÉ DES PROCESSUS FINANCE ET ACHATS

Des modèles de maturité offrent aux directeurs financiers et responsables Finance une vue d’ensemble claire et rapide sur les processus finance et achats performants (et ceux qui ne le sont pas) ainsi que les investissements à consacrer aux RH, aux processus et aux technologies qui amplifieraient l’effet Booster de marges de leur plateforme S2P.



Comment rester maître de sa santé financière



Comment se préparer à l’avenir des achats



22 KPI dédiés au source-to-pay

	KPI	OBJECTIF	BENCHMARK
Contrôle des dépenses	 Contrôle des dépenses	➤ PLUS C'EST MIEUX	5,8 % Les entreprises les plus performantes réalisent davantage d'économies sur leurs dépenses totales.
Environnement, social et gouvernance (ESG)	 Diversité des fournisseurs	➤ PLUS C'EST MIEUX	7 catégories
	 Taux de réponse à l'évaluation de la gestion des risques	➤ PLUS C'EST MIEUX	79,7 %
	 Durée du cycle d'évaluation de la gestion des risques	✔ MOINS C'EST MIEUX	30,1 heures
	 Durée du cycle de gestion des données fournisseurs	✔ MOINS C'EST MIEUX	8,2 heures
	 Durée du cycle de gestion des contrats	✔ MOINS C'EST MIEUX	8,2 jours
Source-to-contract	 Dépenses structurées	➤ PLUS C'EST MIEUX	70,4 %
	 Dépenses sous contrat	➤ PLUS C'EST MIEUX	83,7 %
	 Fournisseurs principaux	➤ PLUS C'EST MIEUX	17,4 %
Achats	 Dépenses pré-approuvées	➤ PLUS C'EST MIEUX	96,1 %
	 Traitement électronique des commandes	➤ PLUS C'EST MIEUX	98,8 %
	 Durée du cycle de la demande à la commande	✔ MOINS C'EST MIEUX	3,8 heures
Gestion de la trésorerie et des liquidités	 Rapprochement automatisé	➤ PLUS C'EST MIEUX	97,0 %
	 Indice de centralisation des liquidités	➤ PLUS C'EST MIEUX	73,0 %
Facturation électronique	 Traitement électronique des factures	➤ PLUS C'EST MIEUX	83,1 %
	 Durée du cycle d'approbation des factures	✔ MOINS C'EST MIEUX	10,6 heures
	 Taux de rapprochement au premier essai	➤ PLUS C'EST MIEUX	97,0 %
Notes de frais	 Durée du cycle d'approbation des notes de frais	✔ MOINS C'EST MIEUX	7,6 heures
	 Conformité des notes de frais aux politiques de dépense	➤ PLUS C'EST MIEUX	98,9 %
Paielements	 Paiement électronique des factures	➤ PLUS C'EST MIEUX	95,8 %
	 Fournisseurs et paiements dématérialisés	➤ PLUS C'EST MIEUX	93,9 %
	 Durée du cycle d'approbation des paiements par lot	✔ MOINS C'EST MIEUX	1,9 heure



COUPA TOTAL SPEND MANAGEMENT BENCHMARK REPORT 2024

À propos de Coupa

Coupa booste votre rentabilité grâce à sa plateforme de gestion des dépenses reposant sur une IA basée sur l'intelligence collective de sa communauté, et ce quelle que soit la taille de votre entreprise. Coupa AI analyse plusieurs milliards d'euros de dépenses sur les achats directs et indirects au travers d'un réseau mondial de plus de 10 millions de fournisseurs et d'acheteurs. Vous avez ainsi les moyens d'anticiper, d'instruire et d'automatiser les décisions les plus pertinentes pour améliorer votre marge opérationnelle. Coupa, The Margin Multiplier Company™, est votre partenaire rentabilité. Pour en savoir plus sur [Coupa](#), rendez-vous sur [LinkedIn](#) et [X \(Twitter\)](#).

« Coupa, le logo Coupa, le slogan "Make Margins Multiply" et la mention "Coupa is the margin multiplier company" sont des marques déposées de Coupa Software Inc. Toutes les marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. »